RELCOM

Pravidla přijatelného užívání

Co se s produkty Relcom dělat nesmí.

Verze 1.0 · Aktualizováno 21. listopadu 2026
https://relcom.app/cs/legal/acceptable-use/2026-11-21

Tato pravidla jsou součástí Obchodních podmínek Relcom. Platí pro všechny produkty.

Je zakázáno

- Umisťovat, zveřejňovat a rozesílat to, co zakazuje právo České republiky, Evropské unie nebo vaší země.
- Vydávat se za někoho jiného: web, přihlašovací stránka nebo chat, které napodobují společnost nebo službu, jimiž nejste.
- Podvodně získávat cizí hesla, platební údaje a doklady.
- Rozesílat spam a nevyžádané e-maily, a to i prostřednictvím našich přihlašovacích kódů, pozvánek a oznámení.
- Šířit škodlivý software a umisťovat to, co slouží k útokům.
- Útočit na naše produkty, weby jiných zákazníků a cizí systémy, sondovat je nebo je přetěžovat.
- Obcházet omezení plánu: zakládat mnoho účtů kvůli bezplatným limitům, dělit jeden plán mezi osoby, které spolu nesouvisejí.
- Těžit kryptoměny a spouštět na hostingu úlohy, které nesouvisejí s provozem webu.
- Umisťovat materiály pro dospělé bez ověření věku návštěvníků. Zákonné materiály pro dospělé jsou povoleny, pokud web před zobrazením takových materiálů ověřuje, že návštěvník dosáhl věku 18 let. Materiály s účastí nezletilých a materiály vytvořené nebo umístěné bez souhlasu zobrazených osob jsou zakázány vždy. Ověření nesmí být slabší než to, které vyžaduje právo země, na jejíž obyvatele je web zaměřen: tam, kde zákon vyžaduje více, samotná otázka „Je vám 18?“ nestačí. Na naši žádost potvrdíte, že všichni účastníci materiálů jsou zletilí a dali souhlas.
- Porušovat cizí autorská práva a práva k ochranným známkám.
- Testovat bezpečnost našich produktů bez písemného souhlasu. Napište na info@relcom.com a zařídíme to.

Ověření věku a totožnosti

Verify lze používat pouze k účelu, který je uveden v projektu, a pouze tam, kde máte právní důvod danou osobu ověřovat.

Co děláme při porušení

Oznámíme vám to a požádáme o nápravu. Pokud je riziko bezprostřední nebo porušení hrubé, nejprve omezíme nebo pozastavíme to, co pravidla porušuje, a oznámíme to ihned poté, s vysvětlením důvodu. Postup je popsán v oddílu 11 Podmínek.

Jak nahlásit porušení

Pokud se domníváte, že web, blog nebo chat na našich produktech porušuje zákon nebo vaše práva, napište na abuse@relcom.com. Uveďte adresu stránky, co přesně je porušeno a jak vás kontaktovat. Odpovíme a sdělíme, co jsme udělali. Ve stížnosti uveďte přesnou adresu stránky, proč obsah považujete za nezákonný, své jméno a e-mailovou adresu a potvrďte, že v dobré víře považujete tyto údaje za správné. Jméno a e-mail nejsou nutné ve stížnosti na materiály zobrazující pohlavní zneužívání dětí.

Přijetí stížnosti potvrzujeme, včas ji posuzujeme a sdělujeme vám rozhodnutí a to, jak se proti němu bránit. Vlastníkovi webu sdělujeme, co je omezeno a proč. Adresa abuse@relcom.com je také naším kontaktním místem pro orgány veřejné moci a uživatele podle nařízení o digitálních službách (DSA); psát lze anglicky a česky.