RELCOM

Příloha k Obchodním podmínkám Relcom — Relcom ID

Zvláštní podmínky přihlašovací služby.

Verze 1.0 · Aktualizováno 21. listopadu 2026
https://relcom.app/cs/legal/annex-id/2026-11-21

Co to je

Přihlašovací služba. Vytvoříte projekt — samostatnou databázi účtů s vlastními pravidly — a zaregistrujete v něm aplikace. Aplikace posílají své uživatele do Relcom ID, aby se zaregistrovali a přihlásili: heslem, kódem z e-mailu, přístupovým klíčem, přes Google, Apple nebo Telegram, pokud je vlastník projektu zapnul, podle přání s druhým faktorem.

Používají ji dva typy lidí:

- **Vy, vlastník projektu.** Na vás se vztahuje tato příloha.
- **Uživatelé vaší aplikace.** Užívání samotné aplikace je věcí mezi nimi a vámi. Vůči nim odpovídáme za přihlašovací stránky my, v mezích popsaných v zásadách ochrany osobních údajů Relcom ID.

Váš projekt — vaši uživatelé

Za údaje svých uživatelů odpovídáte vy a my je zpracováváme z vašeho pověření za podmínek smlouvy o zpracování osobních údajů. Pro tyto údaje je nutný právní základ a uživatelům sdělujete, jak s nimi nakládáte, ve svých zásadách ochrany osobních údajů. Odkaz na ně lze zobrazit na přihlašovacích stránkách.

Vzhled přihlašovacích stránek

Názvy, loga a vlastní přihlašovací domény musí být vaše nebo takové, které jste oprávněni užívat. Přihlašovací stránka upravená tak, aby vypadala jako stránka společnosti nebo služby, kterou nejste, je zakázána.

Pozvánky a e-maily

Pozvánky posílejte jen těm, kdo je očekávají. Kódy a e-maily služby nelze používat k marketingovým ani hromadným rozesílkám.

Tokeny a připojené služby

Tokeny API uchovávejte na svém serveru. Token, který se ocitl v prohlížeči nebo ve veřejném repozitáři, je kompromitován: zrušte jeho platnost. Připojená služba jedná vaším jménem v mezích oprávnění a projektů, které jste zvolili na stránce souhlasu; odpojit ji lze kdykoli.

Omezení

Přihlašování, e-mail a API mají omezení četnosti požadavků. Je to součást ochrany všech uživatelů služby.

Cena

Relcom ID je bezplatný. Pokud se objeví placené plány, budou doplněny do ceníku podle pravidel článku 8 Obchodních podmínek a bez vašeho souhlasu vám nebude nic strženo.

Dostupnost

Relcom ID běží na dvou aplikačních uzlech s replikovanou databází a denními zálohami. Záruky dostupnosti nejsou (článek 10 Obchodních podmínek).

Když odcházíte

Smazáním projektu se smažou jeho účty, aplikace a historie. Chcete-li údaje uživatelů zachovat, nejprve je exportujte přes API: účty s e-mailovými adresami, jmény a stavem účtu. Hashe hesel exportovat nelze.

Pokud službu ukončujeme jako celek, API zůstává dostupné pro export po celých 90 dní výpovědní lhůty.

Otevřené komponenty

Přihlašovacím jádrem je ZITADEL, používá se podle jeho licence.