RELCOM

Příloha k Obchodním podmínkám Relcom — Relcom Resources

Zvláštní podmínky hostingu webů.

Verze 1.0 · Aktualizováno 21. listopadu 2026
https://relcom.app/cs/legal/annex-resources/2026-11-21

Tato příloha doplňuje Obchodní podmínky Relcom pro Relcom Resources.

Co to je

Hosting webů. V bezplatném plánu jeden statický web. V placeném plánu aplikace v Node.js nebo Pythonu na samostatném virtuálním stroji, s databází PostgreSQL, trvalou složkou pro soubory, vlastní doménou a HTTPS. HTTPS funguje na vlastní doméně; dokud doména není připojena, web se otevírá na adrese svého stroje bez HTTPS.

Váš web — vaše odpovědnost

Umisťujete zdrojový kód a obsah, ke kterým máte práva, a odpovídáte za to, co web dělá a zobrazuje. Weby před zveřejněním nekontrolujeme, s výjimkou automatické kontroly toho, zda projekt může na hostingu fungovat.

Zveřejnění

Web se zveřejní po vašem potvrzení v kabinetu. Asistent připojený přes konektor připraví verzi a ukáže odkaz ke kontrole. Připojení můžete povolit zveřejňovat aktualizace bez potvrzení, pokud právě tato verze prošla automatickou kontrolou sestavení. Toto povolení se zapíná a vypíná v kabinetu pro každé připojení zvlášť.

Tajné údaje

Tajné hodnoty zadáváte v klientské sekci. Nevkládejte je do zdrojového kódu a nepředávejte je asistentovi: to, co se dostalo do kódu nebo do chatu, považujte za prozrazené.

Zálohy

V placeném plánu se databáze a trvalé soubory webu zálohují denně, zálohy jsou šifrované. Denní záloha se uchovává 7 dní, nedělní 28 dní. Před aktualizací webu, která mění strukturu databáze, se vytváří samostatná záloha; uchovává se 30 dní. Zálohy jsou uloženy na samostatném serveru ve stejném datovém centru v Praze; záloha mimo něj neexistuje.

Zálohy jsou opatřením pro případ selhání na naší straně. Nenahrazují vaše vlastní zálohy důležitých dat.

V bezplatném plánu zálohy databáze nejsou, protože není databáze.

Co zatím není k dispozici

Procesy na pozadí zatím nejsou k dispozici: web vykonává práci na požádání nebo podle plánu. Nefungují projekty, které potřebují MySQL, MongoDB nebo Redis. Prisma funguje, kromě příkazů prisma migrate a prisma db: migrace projekt aplikuje vlastním skriptem. Aplikace v Pythonu 3.13 instaluje jen hotové balíčky (wheels) z pypi.org, bez kompilace. Aktuální seznam omezení je na stránce požadavků.

Stroje pro AI agenty

Stroj pro agenta je virtuální stroj vašeho plánu, na kterém vy nebo připojený asistent spouštíte vlastní příkazy, ukládáte soubory a spouštíte služby přes konektor Resources. Vše, co se na něm děje, se považuje za učiněné vámi.

- **Síť.** Stroj se připojuje k internetu jen přes porty 80 a 443 a dotazuje se veřejných DNS serverů 1.1.1.1, 8.8.8.8 a 9.9.9.9. Port 25, soukromé adresy, sítě Relcom a stroje jiných zákazníků jsou mu nedostupné, IPv6 zatím není. Z internetu stroj odpovídá jen na 80 a 443 a jen pro náhled služby, kterou jste se rozhodli ukázat, pod jménem v doméně Relcom. Záznamy DNS ve vašich doménách pro stroj nevytváříme.
- **Co sledujeme.** U každého stroje počítáme odchozí provoz, počet nových odchozích spojení a vytížení procesoru. Zaznamenáváme, který nástroj konektoru byl volán, kdy, jak dlouho a s jakým návratovým kódem. Výstup příkazů ani obsah souborů nezaznamenáváme ani nečteme, kromě vyřízení stížnosti nebo požadavku zákona.
- **Zakázáno**, vedle obecných pravidel přijatelného užívání: otevřené proxy a poštovní relaye, VPN a proxy pro jiné, uzly Tor, přeprodej stroje nebo přístupu k němu, obcházení jeho omezení sítě, procesoru a paměti.
- **Zastavení.** Stroj můžeme zastavit okamžitě a bez upozornění, pokud porušuje pravidla, ohrožuje naši síť, jiné zákazníky nebo třetí osoby, dlouho drží procesor plně vytížený jako při těžbě kryptoměn nebo otevírá neobvykle mnoho odchozích spojení. E-mailem vám sdělíme, co jsme udělali a proč. Soubory zůstávají na stroji a v kopiích; stroj znovu spustíme, když je příčina odstraněna. Pokud škoda nehrozí bezprostředně, nejprve vás upozorníme.
- **Stížnosti** na spam, útoky, skenování nebo škodlivý software ze stroje přijímáme na abuse@relcom.com.

Vlastní doména

Záznam u registrátora přidáváte vy. Přístup ke správě vaší domény nepotřebujeme a nežádáme o něj.

Zkušební spuštění

1. Zkušební spuštění je plán Starter na 7 dní bez platby pro jednu aplikaci v Node.js nebo Pythonu. Je k dispozici účtu, který nemá a neměl placený plán Resources, jednou na účet a jednou na platební kartu.
2. Pro zahájení zkušebního spuštění je třeba zadat platební kartu. Kartu ověří Stripe; za zkušební spuštění se nic nestrhává. Abychom zabránili opakovaným zkouškám, uchováváme identifikátor karty, který vydává Stripe; číslo karty nemáme.
3. Sedm dní se počítá od okamžiku ověření karty. Ve zkušebním spuštění nelze připojit vlastní doménu: web se otevírá na adrese svého stroje, bez HTTPS.
4. Po sedmi dnech se web sám zastaví. Bez vaší objednávky se nic nestrhává a zkušební spuštění se automaticky nemění v placený plán. Zkušební spuštění můžete kdykoli ukončit v kabinetu: to je odstoupení od smlouvy o zkušebním spuštění a nic se za ně neplatí.
5. Zastavený web, jeho databáze a soubory se uchovávají ještě 14 dní. Během zkušebního spuštění a v těchto 14 dnech si můžete objednat plán Starter: web poběží dál se stejnými daty, bez nového zveřejnění. Od první platby platí podmínky placených plánů, včetně práva odstoupit do 14 dní (článek 7 Obchodních podmínek).
6. Pokud plán není objednán, stroj webu se po těchto 14 dnech smaže. Poslední kopie databáze a souborů se uchovává do 60. dne po skončení zkušebního spuštění, jako v části „Pokud je placený plán vypnut“, a poté se smaže bez možnosti obnovení.
7. Počet strojů pro zkušební spuštění je omezený; pokud žádný není volný, zkušební spuštění není k dispozici. Zkušební spuštění nemá závazek dostupnosti (článek 10 Obchodních podmínek). Zkušební spuštění můžeme odmítnout nebo ukončit dříve při porušení pravidel přijatelného užívání. Zákonná práva spotřebitele zůstávají zachována.

8.

Bezplatný web téhož účtu funguje jako dosud, i po objednání plánu Starter.

Pokud je placený plán vypnut

Při zrušení plánu nebo nezaplacení (článek 9 Obchodních podmínek) se web v placeném plánu zastaví: bezplatný plán aplikace nespouští. Virtuální stroj webu se poté smaže. Poslední kopie databáze a trvalých souborů se uchovává do 60. dne po vypnutí plánu; 7 dní před jejím smazáním vám pošleme e-mail. Dokud kopie existuje, můžete požádat o export databáze a souborů na adrese info@relcom.com. Poté se kopie smaže bez možnosti obnovení.

Když odcházíte

Zdrojový kód zůstává u vás, nahrané archivy se zdrojovými kódy lze stáhnout v klientské sekci. V klientské sekci si lze prohlédnout zálohy a obnovit web ze zálohy, ale databázi a soubory stáhnout nelze: export provádíme my na žádost zaslanou na info@relcom.com, dokud web není smazán.

Stížnosti na obsah

Pokud nám někdo oznámí, že web porušuje zákon nebo něčí práva, postupujeme podle pravidel přijatelného užívání a sdělíme vám důvod každého omezení.