RELCOM

Smlouva o zpracování osobních údajů

Podmínky, za kterých Relcom zpracovává údaje vašich uživatelů, návštěvníků a čtenářů.

Verze 1.0 · Aktualizováno 21. listopadu 2026
https://relcom.app/cs/legal/dpa/2026-11-21

Tato smlouva je součástí Obchodních podmínek Relcom. Platí, pokud prostřednictvím našich produktů zpracováváte osobní údaje jiných lidí.

1. Kdo je kdo

Vy jste **správce** (osoba odpovědná za zpracování) osobních údajů lidí, kteří používají váš web, blog, chat nebo přihlašování. Reliable Communications s.r.o. (Relcom) je **zpracovatel**: tyto údaje zpracováváme z vašeho pověření a pouze proto, aby produkt fungoval.

U údajů o vás samotných — o vašem účtu a platbách — jsme správcem my. O tom pojednávají zásady ochrany osobních údajů.

2. Co, proč a jak dlouho

Produkt	Čí údaje	Jaké údaje	Proč	Jak dlouho
ID	Uživatelé vašeho projektu	E-mailová adresa a údaj o tom, zda byla ověřena; jméno; hash hesla; údaje druhého faktoru a přístupových klíčů; identifikátory přihlášení přes Google, Apple a Telegram; historie přihlášení; čas prvního a posledního přihlášení do každé aplikace	Registrace a přihlašování do vašich aplikací	Dokud existuje účet nebo projekt. Historie přihlášení 90 dní. První a poslední přihlášení — dokud existuje účet nebo aplikace
Support	Návštěvníci vašeho webu	Zprávy; jméno, e-mail a telefon, pokud je návštěvník zanechal nebo jste je předali vy; jazyk; čas první a poslední návštěvy. IP adresa, údaje o prohlížeči a adresa stránky se neukládají	Komunikace s návštěvníky	Dobu volíte vy: 6, 12 nebo 24 měsíců od poslední zprávy, výchozí je 24. Po smazání projektu 30 dní

Press	Autoři a členové blogu; čtenáři	Členové: jméno, e-mail, jazyk, čas přihlášení, protokol činností s IP adresou. Čtenáři: jsou-li zapnuty komentáře — záznam čtenáře v blogu (identifikátor v sadě čtenářů blogu v Relcom ID, zobrazované jméno, příznak zablokování, čas vytvoření) a jeho komentáře (jméno, text, stav, čas moderace, vytvoření a změny); e-mail a IP adresa čtenářů se v Press neukládají, účet čtenáře je uložen v Relcom ID	Vedení a zobrazování blogu	Členové — dokud existuje blog. Komentáře a záznamy čtenářů — dokud nejsou smazány nebo dokud existuje blog. Po smazání blogu 30 dní
Resources	Všichni, jejichž údaje váš web uchovává	To, co váš web zapisuje do své databáze a souborů. Složení těchto údajů neznáme a nepřistupujeme k nim, s výjimkou zálohování a obnovy	Hosting webu a jeho záloh	Dokud existuje web, poté podle přílohy Resources
Verify	Lidé, které váš web ověřuje	Podle samostatné smlouvy	—	—

V Relcom ID na váš pokyn odcházejí na adresy vašich webhooků a do vámi připojených služeb identifikátor účtu uživatele, jeho e-mail a událost (registrace, přihlášení, změna).

3. Vaše pokyny

Údaje zpracováváme pouze na základě vašich doložených pokynů. Za pokyny se považují tyto podmínky a to, co jste nastavili v konzoli produktu nebo přes API, včetně nastavení provedených přes připojené služby. Pokud pokyn podle našeho názoru porušuje zákon, sdělíme vám to.

4. Důvěrnost

K údajům mají přístup pouze zaměstnanci, kteří jej potřebují pro fungování služby, a jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

V Relcom Support mají zaměstnanci Relcom servisní konzoli. V ní vidí údaje projektů včetně konverzací, jen pro čtení, aby mohli pomoci zákazníkovi na jeho žádost a prošetřovat stížnosti a zneužití. Každý jejich úkon se zapisuje do protokolu.

5. Bezpečnost

- **Umístění:** všechny produkty běží na vlastních serverech společnosti v datovém centru v Praze.
- **Spojení:** jsou chráněna pomocí TLS.
- **Hesla:** uchovává je pouze Relcom ID, ve formě hashů Argon2id. Ostatní produkty hesla neuchovávají: přihlašování do nich probíhá přes Relcom ID, včetně konzole Verify.
- **Přístup:** databáze nejsou dostupné z internetu.
- **Zálohy:** denně ve všech produktech. Kde jsou uloženy a zda jsou šifrované, závisí na produktu:

Produkt	Doba uchovávání záloh	Šifrování	Kopie mimo datové centrum
ID	přibližně 7 dní	ano	ano, Hetzner, Německo
Resources (placené weby)	7 dní denní, 28 dní nedělní	ano	ne
Press	30 dní	v nastavení není vidět	ne
Support	14 dní na serveru	na serveru ne; externí kopie se šifruje	počítá se s ní (Hetzner, 30 dní)

Zálohy Press a Support uvádíme na úroveň ID: šifrování a kopie mimo datové centrum. Tabulka ukazuje stav ke dni 17. listopadu 2026.

6. Další zpracovatelé

Udělujete obecný souhlas s dalšími zpracovateli uvedenými v seznamu níže. O přidání nebo nahrazení informujeme e-mailem nejpozději 30 dní předem; pokud vznesete námitku, můžete produkt ukončit před nabytím účinnosti změny. Námitku zašlete na info@relcom.com před nabytím účinnosti změny; platbu za nevyužitou dobu vrátíme.

Další zpracovatel	Co dělá	Jaké údaje	Kde	Produkty
Cloudflare, Inc.	Doručuje stránky a ukončuje TLS	Údaje o spojení: IP adresy, požadavky	Globální síť	všechny
Google (Google Workspace)	Předává odchozí poštu	E-mailové adresy a obsah e-mailů: kódy, odkazy, pozvánky, oznámení	Datová centra Google, případně mimo EU	ID, Support, Press, Resources
Hetzner Online GmbH	Uchovává externí zálohy	Zálohy zašifrované naším klíčem před odesláním	Německo	ID; Support
Stripe	Přijímá platby	Údaje plátce. Jsou to údaje o vás, nikoli o vašich uživatelích; uveden pro úplnost	EU a USA	Resources, Press, Support
Telegram	Doručuje oznámení operátorům, pokud jste to zapnuli	Support: název projektu, jméno nebo e-mail návštěvníka, začátek zprávy. Press: oznámení o článcích přes vašeho bota	Mimo EU	Support, Press
Služby push oznámení prohlížečů: Google, Apple, Mozilla, Microsoft	Doručují push oznámení operátorům, kteří je zapnuli	Název projektu, jméno nebo e-mail návštěvníka, začátek zprávy do 160 znaků	USA a další země	Support
GitHub	Poskytuje zdrojový kód vašeho webu, pokud jste připojili repozitář	Přístup k repozitáři, zdrojový kód	USA	Resources
Let's Encrypt	Vydává certifikáty	Názvy domén	USA	Resources, Press
Unsplash, Pexels	Vyhledávání obrázků pro články	Vyhledávací dotaz	Kanada, Německo	Press

Našimi dalšími zpracovateli nejsou, protože je připojujete sami a za svých podmínek: Anthropic a OpenAI v Press (pracují s vaším klíčem), váš bot v Telegramu, adresy vašich webhooků, AI asistent, kterému jste udělili přístup přes konektor.

Cloudflare je předřazen konzolím a webům produktů. Bezplatné i placené weby na Resources se otevírají přímo, nikoli přes Cloudflare. Před vaší vlastní přihlašovací doménou Relcom ID Cloudflare také není.

Seznam je platný ke dni 17. listopadu 2026.

Předávání údajů mimo EU se opírá o standardní smluvní doložky Evropské komise, začleněné do podmínek zpracování údajů těchto společností, a u společností z USA také o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU–US Data Privacy Framework). Telegram se připojuje pouze na základě vaší volby a text oznámení se do něj předává na váš pokyn.

7. Pomoc vám

Pomáháme vám odpovídat na žádosti lidí týkající se jejich údajů: v konzoli a přes API lze záznam vyhledat, opravit, exportovat a smazat. Pokud žádost přišla nám, předáme ji vám.

Porušení zabezpečení údajů vám oznamujeme bez prodlení a nejpozději do 48 hodin poté, co jsme se o něm dozvěděli. V oznámení uvádíme, co se stalo, čí údaje a v jakém rozsahu jsou dotčeny, co jsme udělali a co doporučujeme udělat vám.

8. Když produkt končí

Po smazání projektu, webu nebo blogu se údaje z provozní databáze smažou ihned a ze záloh postupně, jak jsou nahrazovány novými. Doby uchovávání po vypnutí placeného plánu jsou uvedeny v příloze produktu.

9. Doložení dodržování

Na žádost poskytujeme informace, které potřebujete k doložení dodržování této smlouvy. Kontrolu na místě lze provést po dohodě, nejvýše jednou ročně a na vaše náklady.

10. Odpovědnost a právo

Platí články o odpovědnosti a právu z Obchodních podmínek Relcom.