RELCOM

Zásady ochrany osobních údajů Relcom

Jaké údaje o vás uchovává Relcom jako prodávající a vlastník portálu.

Verze 1.0 · Aktualizováno 21. listopadu 2026
https://relcom.app/cs/legal/privacy/2026-11-21

Stručně

- Portál relcom.app neukládá reklamní ani analytické cookies a nepředává údaje reklamním sítím.
- Uchováváme to, co je potřeba pro účet, platbu a odpověď na vaše dotazy.
- Data vašich uživatelů a návštěvníků nejsou upravena zde, ale ve smlouvě o zpracování osobních údajů.
- Relcom ID, Relcom Verify a Relcom Resources mají vlastní zásady o tom, jak tyto produkty nakládají s údaji; zde jde o portál, účet a platby.

Kdo odpovídá

Reliable Communications s.r.o., Prokopova 2856/10, Žižkov, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO 03613607, DIČ CZ03613607. Kontakt ve věcech údajů: info@relcom.com. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnost nejmenovala: zákon to od nás nevyžaduje.

Co uchováváme

Co	Kdy	Proč	Právní základ	Jak dlouho
Účet: e-mailová adresa, jméno, způsob přihlášení	Při registraci	Abyste se mohli přihlašovat do produktů	Smlouva	Dokud účet existuje
Platba: země, název a DIČ, faktury. Údaje o kartě uchovává Stripe, ne my	Při nákupu placeného plánu	Přijmout platbu, vystavit fakturu, vést účetnictví	Smlouva a zákon o účetnictví	10 let od konce roku, ve kterém byla faktura vystavena
Záznam o přijetí podmínek: datum, verze, IP adresa	Při registraci a nákupu	Doložit, za jakých podmínek byla smlouva uzavřena	Oprávněný zájem	Doba trvání smlouvy a 3 roky poté (promlčecí lhůta)
Poptávkový formulář služby na klíč („Předat projekt“): e-mail, popis projektu, naléhavost, jazyk, stránka	Když odešlete formulář	Odpovědět na poptávku	Vaše žádost (opatření přijatá na vaši žádost před uzavřením smlouvy)	12 měsíců od poslední zprávy, poté výmaz. Pokud je uzavřena smlouva — jako součást smlouvy
Korespondence v chatu na portálu	Když píšete do chatu	Odpovědět vám	Vaše žádost (opatření přijatá na vaši žádost před uzavřením smlouvy)	12 měsíců od poslední zprávy, poté výmaz. Pokud je uzavřena smlouva — jako součást smlouvy
Seznam přihlášení k portálu: identifikátor účtu, e-mail, jméno, čas prvního a posledního přihlášení, počet přihlášení	Při každém přihlášení na relcom.app	Vidět, kdo portál používá, a jmenovat správce	Oprávněný zájem	24 měsíců od posledního přihlášení, poté výmaz

Protokoly serveru: IP adresa, požadovaná stránka, čas	Při každé návštěvě	Bezpečnost a obecná statistika návštěvnosti	Oprávněný zájem	Až 30 dní

Kabinet na relcom.app/account zobrazuje vaše weby, projekty a plány z produktů v okamžiku, kdy jej otevřete. Portál si tyto údaje vyžádá od produktů vaším jménem a neukládá je. Produkty předávají do kabinetu plán, cenu, názvy a adresy projektů a webů a jejich stav. Konverzace, údaje návštěvníků ani obsah webů v těchto přehledech nejsou.

Co se ukládá ve vašem prohlížeči

- relcom_portal — vaše přihlášení k účtu na portálu, šifrované. Uchovává se nejvýše 14 dní nebo do odhlášení. Je nutné pro fungování kabinetu.
- relcom_portal_tx — dočasný záznam během přihlášení přes Relcom ID, nejvýše 1 hodinu. Je nutný pro bezpečné přihlášení.
- relcom_portal_check — záznam během ověření přihlášení, když otevřete kabinet z produktu nebo ze záložky, nejvýše 10 minut. Je nutný, aby vás cizí odkaz nemohl odhlásit z účtu na portálu.
- NEXT_LOCALE — zvolený jazyk portálu. Je nutný pro fungování webu.
- Chat Relcom Support ukládá do úložiště prohlížeče (localStorage, nikoli cookie) dva záznamy: klíč vaší konverzace, abyste při příští návštěvě viděli korespondenci, a jméno s e-mailem, pokud jste je uvedli před zahájením chatu. Nemají dobu platnosti; lze je smazat vymazáním dat webu v prohlížeči.
- Konzole produktů Relcom (Resources, Press, Support, Verify, Relcom ID) ukládají na svých adresách vlastní cookies: přihlášení ke konzoli a krátkodobé záznamy během přihlašování. Jsou nutné pro fungování konzole.
- Blogy Relcom Press ukládají cookies, jen když se čtenář přihlásí, aby mohl napsat komentář: přihlášení čtenáře k tomuto blogu nejvýše na 7 dní a krátkodobý záznam během přihlašování. Ukládají se na adrese blogu.

Analytické ani reklamní cookies nepoužíváme.

Komu údaje předáváme

Stripe — pro platbu. Google Workspace — pro odesílání e-mailů. Telegram — pokud jsou pro naše operátory zapnuta oznámení o zprávách v chatu. Portál běží na našich serverech v Praze. Před ním je Cloudflare: chrání portál před útoky a zrychluje načítání, proto vidí IP adresu a požadované stránky. Údaje neprodáváme a nepředáváme je pro reklamu.

Vaše práva

Můžete požádat o kopii svých údajů, opravit je, vymazat, omezit zpracování, vznést proti němu námitku a získat údaje v přenositelné podobě. Napište na info@relcom.com. Můžete také podat stížnost u dozorového úřadu: v České republice je to Úřad pro ochranu osobních údajů. Jeho adresa je Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

Změny

Datum nahoře ukazuje, kdy byly zásady naposledy změněny. Podstatné změny oznamujeme e-mailem.