RELCOM

Produktanhang zu den Relcom-Bedingungen — Relcom ID

Besondere Bedingungen des Anmeldedienstes.

Version 1.0 · Aktualisiert 21. November 2026
https://relcom.app/de/legal/annex-id/2026-11-21

Was das ist

Ein Anmeldedienst. Sie legen ein Projekt an – eine eigene Kontendatenbank mit eigenen Regeln – und registrieren darin Anwendungen. Die Anwendungen schicken ihre Nutzer zu Relcom ID, damit sie sich registrieren und anmelden: mit Passwort, mit einem Code aus einer E-Mail, mit einem Passkey oder über Google, Apple oder Telegram, wenn der Projektinhaber sie eingeschaltet hat, auf Wunsch mit einem zweiten Faktor.

Ihn nutzen zwei Arten von Personen:

- **Sie, der Inhaber des Projekts.** Für Sie gilt dieser Produktanhang.
- **Die Nutzer Ihrer Anwendung.** Die Nutzung der Anwendung selbst ist eine Angelegenheit zwischen ihnen und Ihnen. Ihnen gegenüber sind für die Anmeldeseiten wir verantwortlich, in dem Rahmen, der in der Datenschutzerklärung von Relcom ID beschrieben ist.

Ihr Projekt – Ihre Nutzer

Für die Daten Ihrer Nutzer sind Sie verantwortlich, und wir verarbeiten sie in Ihrem Auftrag zu den Bedingungen des Auftragsverarbeitungsvertrags. Für diese Daten ist eine Rechtsgrundlage erforderlich, und Sie teilen den Nutzern in Ihrer Datenschutzerklärung mit, wie Sie mit ihnen umgehen. Ein Link darauf kann auf den Anmeldeseiten angezeigt werden.

Gestaltung der Anmeldeseiten

Namen, Logos und eigene Anmeldedomains müssen Ihre eigenen sein oder solche, die Sie nutzen dürfen. Eine Anmeldeseite, die im Erscheinungsbild eines Unternehmens oder Dienstes gestaltet ist, das bzw. der Sie nicht sind, ist verboten.

Einladungen und E-Mails

Senden Sie Einladungen nur an Personen, die sie erwarten. Codes und E-Mails des Dienstes dürfen nicht für Werbe- oder Massensendungen verwendet werden.

Token und verbundene Dienste

Bewahren Sie API-Token auf Ihrem Server auf. Ein Token, das in einem Browser oder in einem öffentlichen Repository gewesen ist, ist kompromittiert: Widerrufen Sie es. Ein verbundener Dienst handelt in Ihrem Namen im Rahmen der Rechte und Projekte, die Sie auf der Zustimmungsseite ausgewählt haben; Sie können ihn jederzeit trennen.

Beschränkungen

Für Anmeldung, E-Mail und API gelten Beschränkungen der Anfragehäufigkeit. Das ist Teil des Schutzes aller Nutzer des Dienstes.

Preis

Relcom ID ist kostenlos. Sollten kostenpflichtige Pläne hinzukommen, werden sie nach den Regeln von Abschnitt 8 der Bedingungen in die Preisliste aufgenommen, und ohne Ihre Zustimmung wird nichts abgebucht.

Verfügbarkeit

Relcom ID läuft auf zwei Anwendungsknoten mit einer replizierten Datenbank und täglichen Sicherungskopien. Eine Verfügbarkeitsgarantie gibt es nicht (Abschnitt 10 der Bedingungen).

Wenn Sie gehen

Die Löschung eines Projekts löscht dessen Konten, Anwendungen und Verlauf. Um die Daten der Nutzer zu behalten, exportieren Sie sie zuerst über die API: Konten mit E-Mail-Adressen, Namen und Kontostatus. Passwort-Hashes können nicht exportiert werden.

Wenn wir den Dienst insgesamt einstellen, bleibt die API während der gesamten 90 Tage der Ankündigungsfrist für den Export verfügbar.

Offene Komponenten

Die Anmelde-Engine ist ZITADEL und wird gemäß dessen Lizenz verwendet.