RELCOM

Produktanhang zu den Relcom-Bedingungen — Relcom Resources

Besondere Bedingungen für das Hosting von Websites.

Version 1.0 · Aktualisiert 21. November 2026
https://relcom.app/de/legal/annex-resources/2026-11-21

Dieser Produktanhang ergänzt die Relcom-Bedingungen für Relcom Resources.

Was das ist

Hosting von Websites. Im kostenlosen Plan – eine statische Website. Im kostenpflichtigen – eine Node.js- oder Python-Anwendung auf einer eigenen virtuellen Maschine, mit einer PostgreSQL-Datenbank, einem dauerhaften Ordner für Dateien, eigener Domain und HTTPS. HTTPS funktioniert auf der eigenen Domain; solange keine Domain verbunden ist, ist die Website unter der Adresse ihrer Maschine ohne HTTPS erreichbar.

Ihre Website – Ihre Verantwortung

Sie stellen Quellcode und Inhalte ein, an denen Sie die Rechte haben, und sind dafür verantwortlich, was die Website tut und zeigt. Wir prüfen Websites nicht vor der Veröffentlichung, abgesehen von der automatischen Prüfung, ob das Projekt auf dem Hosting laufen kann.

Veröffentlichung

Eine Website geht nach Ihrer Bestätigung im Kundenbereich online. Ein über den Connector verbundener Assistent bereitet eine Version vor und zeigt einen Link zur Prüfung. Sie können einer Verbindung erlauben, Updates ohne Bestätigung zu veröffentlichen, wenn genau diese Version die automatische Build-Prüfung bestanden hat. Diese Erlaubnis wird im Kundenbereich für jede Verbindung einzeln ein- und ausgeschaltet.

Geheimnisse

Geheime Werte geben Sie im Kundenbereich ein. Legen Sie sie nicht im Quellcode ab und geben Sie sie nicht an den Assistenten weiter: Was in den Code oder in den Chat gelangt ist, betrachten Sie als offengelegt.

Sicherungen

Im kostenpflichtigen Plan werden die Datenbank und die dauerhaften Dateien der Website täglich gesichert, die Sicherungen sind verschlüsselt. Die tägliche Sicherung wird 7 Tage aufbewahrt, die sonntägliche 28 Tage. Vor einer Aktualisierung der Website, die die Struktur der Datenbank ändert, wird eine gesonderte Sicherung erstellt; sie wird 30 Tage aufbewahrt. Die Sicherungen liegen auf einem separaten Server im selben Rechenzentrum in Prag; eine Sicherung außerhalb dieses Rechenzentrums gibt es nicht.

Die Sicherungen sind eine Maßnahme für den Fall einer Störung auf unserer Seite. Sie ersetzen nicht Ihre eigenen Sicherungen wichtiger Daten.

Im kostenlosen Plan gibt es keine Datenbanksicherungen, weil es keine Datenbank gibt.

Was es noch nicht gibt

Hintergrundprozesse sind noch nicht freigegeben: Eine Website arbeitet auf Anfrage oder nach Zeitplan. Projekte, die MySQL, MongoDB oder Redis brauchen, laufen nicht. Prisma funktioniert, außer den Befehlen prisma migrate und prisma db: Migrationen wendet das Projekt mit einem eigenen Skript an. Eine Python-3.13-Anwendung installiert nur fertig gebaute Pakete (Wheels) von pypi.org, ohne Kompilieren. Die aktuelle Liste der Einschränkungen steht auf der Seite mit den Anforderungen.

Maschinen für KI-Agenten

Eine Agenten-Maschine ist eine virtuelle Maschine Ihres Tarifs, auf der Sie oder ein verbundener Assistent über den Resources-Connector eigene Befehle ausführen, Dateien ablegen und Dienste starten. Alles, was darauf geschieht, gilt als von Ihnen getan.

- **Netzwerk.** Die Maschine erreicht das Internet nur über die Ports 80 und 443 und fragt die öffentlichen DNS-Server 1.1.1.1, 8.8.8.8 und 9.9.9.9. Port 25, private Adressen, die Netze von Relcom und die Maschinen anderer Kunden sind für sie nicht erreichbar; IPv6 gibt es vorerst nicht. Aus dem Internet antwortet die Maschine nur auf 80 und 443 und nur für die Vorschau eines Dienstes, den Sie zeigen möchten, unter einem Namen in der Domain von Relcom. DNS-Einträge in Ihren Domains legen wir für die Maschine nicht an.
- **Was wir zählen.** Für jede Maschine zählen wir den ausgehenden Datenverkehr, die Zahl neuer ausgehender Verbindungen und die Prozessorlast. Wir protokollieren, welches Connector-Werkzeug wann, wie lange und mit welchem Rückgabecode aufgerufen wurde. Die Ausgabe von Befehlen und den Inhalt von Dateien protokollieren und lesen wir nicht, außer zur Bearbeitung einer Beschwerde oder wenn das Gesetz es verlangt.
- **Nicht erlaubt**, zusätzlich zur allgemeinen Richtlinie zur zulässigen Nutzung: offene Proxys und Mail-Relays, VPN- und Proxy-Dienste für andere, Tor-Knoten, Weiterverkauf der Maschine oder des Zugangs dazu, Umgehen ihrer Grenzen bei Netzwerk, Prozessor und Arbeitsspeicher.
- **Anhalten.** Wir können eine Maschine sofort und ohne Vorwarnung anhalten, wenn sie gegen die Regeln verstößt, unser Netz, andere Kunden oder Dritte gefährdet, den Prozessor lange voll auslastet wie beim Mining oder ungewöhnlich viele ausgehende Verbindungen öffnet. Wir teilen Ihnen per E-Mail mit, was wir getan haben und warum. Die Dateien bleiben auf der Maschine und in ihren Kopien; wir starten die Maschine wieder, wenn die Ursache beseitigt ist. Ist der Schaden nicht dringend, warnen wir zuerst.
- **Beschwerden** über Spam, Angriffe, Scans oder Schadsoftware von einer Maschine nehmen wir unter abuse@relcom.com entgegen.

Eigene Domain

Den Eintrag beim Registrar fügen Sie hinzu. Zugang zur Verwaltung Ihrer Domain benötigen wir nicht, und wir verlangen ihn nicht.

Probelauf

1. Der Probelauf ist der Plan Starter für 7 Tage ohne Zahlung für eine Node.js- oder Python-Anwendung. Er steht einem Konto zur Verfügung, das keinen kostenpflichtigen Resources-Plan hat und hatte, einmal je Konto und einmal je Zahlungskarte.
2. Um den Probelauf zu starten, geben Sie eine Zahlungskarte an. Stripe prüft die Karte; für den Probelauf wird nichts abgebucht. Um wiederholte Probeläufe zu verhindern, speichern wir die Kennung der Karte, die Stripe vergibt; die Kartennummer haben wir nicht.
3. Die sieben Tage laufen ab der Prüfung der Karte. Im Probelauf kann keine eigene Domain verbunden werden: Die Website ist unter der Adresse ihrer Maschine erreichbar, ohne HTTPS.
4. Nach sieben Tagen hält die Website von selbst an. Ohne Ihre Bestellung wird nichts abgebucht, und der Probelauf wird nicht automatisch zu einem kostenpflichtigen Plan. Sie können den Probelauf jederzeit

im Kundenbereich beenden: Das ist der Widerruf des Vertrags über den Probelauf, und dafür ist nichts zu zahlen.

5. Die angehaltene Website, ihre Datenbank und Dateien werden weitere 14 Tage aufbewahrt. Während des Probelaufs und in diesen 14 Tagen können Sie den Plan Starter bestellen: Die Website läuft mit denselben Daten weiter, ohne neue Veröffentlichung. Ab der ersten Zahlung gelten die Bedingungen der kostenpflichtigen Pläne, einschließlich des Rechts, innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen (Abschnitt 7 der Bedingungen).
6. Wird kein Plan bestellt, wird die Maschine der Website nach diesen 14 Tagen gelöscht. Die letzte Kopie der Datenbank und der Dateien wird bis zum 60. Tag nach dem Ende des Probelaufs aufbewahrt, wie unter „Wenn der kostenpflichtige Plan deaktiviert ist“, und danach ohne Möglichkeit der Wiederherstellung gelöscht.
7. Die Zahl der Maschinen für Probeläufe ist begrenzt; ist keine frei, steht der Probelauf nicht zur Verfügung. Für den Probelauf besteht keine Verfügbarkeitszusage (Abschnitt 10 der Bedingungen). Wir können den Probelauf ablehnen oder vorzeitig beenden, wenn gegen die Richtlinie zur zulässigen Nutzung verstoßen wird. Die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.
8. Die kostenlose Website desselben Kontos läuft wie bisher weiter, auch nach der Bestellung des Plans Starter.

Wenn der kostenpflichtige Plan deaktiviert ist

Bei Kündigung des Plans oder Nichtzahlung (Abschnitt 9 der Bedingungen) wird eine Website im kostenpflichtigen Plan angehalten: Der kostenlose Plan startet keine Anwendungen. Die virtuelle Maschine der Website wird danach gelöscht. Die letzte Kopie der Datenbank und der dauerhaften Dateien wird bis zum 60. Tag nach der Deaktivierung des Plans aufbewahrt; 7 Tage vor ihrer Löschung senden wir eine E-Mail. Solange die Kopie besteht, können Sie unter info@relcom.com einen Export der Datenbank und der Dateien anfordern. Danach wird die Kopie ohne Möglichkeit der Wiederherstellung gelöscht.

Wenn Sie gehen

Der Quellcode bleibt bei Ihnen, hochgeladene Archive mit den Quelltexten können im Kundenbereich heruntergeladen werden. Im Kundenbereich können Sie die Sicherungen einsehen und die Website aus einer Sicherung wiederherstellen, die Datenbank und die Dateien herunterladen können Sie jedoch nicht: Den Export nehmen wir auf Anfrage an info@relcom.com vor, solange die Website nicht gelöscht ist.

Beschwerden über Inhalte

Wird uns gemeldet, dass eine Website gegen das Gesetz oder die Rechte anderer verstößt, handeln wir nach der Richtlinie zur zulässigen Nutzung und teilen Ihnen den Grund jeder Einschränkung mit.