RELCOM

Auftragsverarbeitungsvertrag

Die Bedingungen, zu denen Relcom die Daten Ihrer Nutzer, Besucher und Leser verarbeitet.

Version 1.0 · Aktualisiert 21. November 2026
https://relcom.app/de/legal/dpa/2026-11-21

Dieser Vertrag ist Teil der Relcom-Bedingungen. Er gilt, wenn Sie über unsere Produkte personenbezogene Daten anderer Personen verarbeiten.

1. Wer ist wer

Sie sind der **Verantwortliche** (die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle) für die personenbezogenen Daten der Personen, die Ihre Website, Ihren Blog, Ihren Chat oder Ihre Anmeldung nutzen. Reliable Communications s.r.o. (Relcom) ist der **Auftragsverarbeiter**: Wir verarbeiten diese Daten in Ihrem Auftrag und nur, damit das Produkt funktioniert.

Für Daten über Sie selbst – Ihr Konto und Ihre Zahlung – sind wir der Verantwortliche. Dazu gibt die Datenschutzerklärung Auskunft.

2. Was, wozu und wie lange

Produkt	Wessen Daten	Welche Daten	Wozu	Wie lange
ID	Nutzer Ihres Projekts	E-Mail-Adresse und ob sie bestätigt wurde; Name; Passwort-Hash; Daten des zweiten Faktors und der Passkeys; Kennungen der Anmeldung über Google, Apple und Telegram; Anmeldeverlauf; Zeit der ersten und letzten Anmeldung bei jeder Anwendung	Registrierung und Anmeldung bei Ihren Anwendungen	Solange das Konto oder das Projekt besteht. Anmeldeverlauf 90 Tage. Erste und letzte Anmeldung, solange das Konto oder die Anwendung besteht
Support	Besucher Ihrer Website	Nachrichten; Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, wenn der Besucher sie hinterlassen hat oder Sie sie übermittelt haben; Sprache; Zeitpunkt des ersten und des letzten Besuchs. IP-Adresse, Angaben zum Browser und Adresse der Seite werden nicht gespeichert	Korrespondenz mit Besuchern	Die Frist wählen Sie: 6, 12 oder 24 Monate ab der letzten Nachricht, standardmäßig 24. Nach Löschung des Projekts – 30 Tage

Press	Autoren und Mitglieder des Blogs; Leser	Mitglieder: Name, E-Mail-Adresse, Sprache, Anmeldezeitpunkt, Aktivitätsprotokoll mit IP-Adresse. Leser: wenn Kommentare aktiviert sind – ein Lesereintrag im Blog (Kennung im Leser-Pool des Blogs bei Relcom ID, Anzeigename, Sperrvermerk, Erstellungszeit) und seine Kommentare (Name, Text, Status, Zeitpunkt der Moderation, Erstellung und Änderung); E-Mail-Adresse und IP-Adresse der Leser werden in Press nicht gespeichert, das Konto des Lesers liegt bei Relcom ID	Führen und Anzeigen des Blogs	Mitglieder – solange der Blog besteht. Kommentare und Lesereinträge – bis zu ihrer Löschung oder solange der Blog besteht. Nach Löschung des Blogs – 30 Tage
Resources	Alle, deren Daten Ihre Website speichert	Das, was Ihre Website in ihre Datenbank und ihre Dateien schreibt. Wir kennen die Zusammensetzung dieser Daten nicht und greifen nicht auf sie zu, außer zur Sicherung und Wiederherstellung	Hosting der Website und ihrer Sicherungen	Solange die Website besteht, danach gemäß dem Produktanhang Resources
Verify	Personen, die Ihre Website überprüft	Nach gesondertem Vertrag	—	—

In Relcom ID gehen in Ihrem Auftrag die Kontokennung des Nutzers, seine E-Mail-Adresse und das Ereignis (Registrierung, Anmeldung, Änderung) an die Adressen Ihrer Webhooks und an die von Ihnen verbundenen Dienste.

3. Ihre Weisungen

Wir verarbeiten Daten nur nach Ihren dokumentierten Weisungen. Als Weisungen gelten diese Bedingungen und das, was Sie in der Konsole des Produkts oder über die API eingestellt haben, auch über verbundene Dienste. Verstößt eine Weisung nach unserer Auffassung gegen das Gesetz, teilen wir Ihnen dies mit.

4. Vertraulichkeit

Zugang zu den Daten haben nur Mitarbeiter, die ihn für den Betrieb des Dienstes benötigen, und sie sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

In Relcom Support haben Relcom-Mitarbeiter eine Service-Konsole. Darin sehen sie die Daten der Projekte, auch die Korrespondenz, nur lesend, um einem Kunden auf seine Anfrage zu helfen und Beschwerden und Missbrauch zu prüfen. Jede ihrer Handlungen wird protokolliert.

5. Sicherheit

- **Hosting:** Alle Produkte laufen auf eigenen Servern des Unternehmens in einem Rechenzentrum in Prag.
- **Verbindungen:** durch TLS geschützt.
- **Passwörter:** speichert nur Relcom ID, in Form von Argon2id-Hashes. Die übrigen Produkte speichern keine Passwörter: Die Anmeldung bei ihnen erfolgt über Relcom ID, auch bei der Verify-Konsole.
- **Zugriff:** Die Datenbanken sind aus dem Internet nicht erreichbar.
- **Sicherungskopien:** täglich in allen Produkten. Wo sie liegen und ob sie verschlüsselt sind, hängt vom Produkt ab:

Produkt	Aufbewahrungsfrist der Kopien	Verschlüsselung	Kopie außerhalb des Rechenzentrums
ID	etwa 7 Tage	ja	ja, Hetzner, Deutschland
Resources (kostenpflichtige Websites)	7 Tage tägliche, 28 Tage sonntägliche	ja	nein
Press	30 Tage	in den Einstellungen nicht ersichtlich	nein
Support	14 Tage auf dem Server	auf dem Server nein; die externe Kopie wird verschlüsselt	vorgesehen (Hetzner, 30 Tage)

Die Kopien von Press und Support bringen wir auf das Niveau von ID: Verschlüsselung und eine Kopie außerhalb des Rechenzentrums. Die Tabelle zeigt den Stand am 17. November 2026.

6. Unterauftragsverarbeiter

Sie erteilen Ihre allgemeine Genehmigung für die Unterauftragsverarbeiter aus der folgenden Liste. Über eine Hinzufügung oder Ersetzung informieren wir per E-Mail spätestens 30 Tage im Voraus; wenn Sie widersprechen, können Sie das Produkt kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Senden Sie den Widerspruch an info@relcom.com, bevor die Änderung in Kraft tritt; die Zahlung für die nicht genutzte Zeit erstatten wir.

Unterauftragsverarbeiter	Was er tut	Welche Daten	Wo	Produkte
Cloudflare, Inc.	Liefert Seiten aus und terminiert TLS	Verbindungsdaten: IP-Adressen, Anfragen	Globales Netz	alle
Google (Google Workspace)	Übermittelt ausgehende E-Mails	E-Mail-Adressen und Inhalt der E-Mails: Codes, Links, Einladungen, Benachrichtigungen	Rechenzentren von Google, möglicherweise außerhalb der EU	ID, Support, Press, Resources
Hetzner Online GmbH	Speichert externe Sicherungskopien	Kopien, die vor dem Versand mit unserem Schlüssel verschlüsselt wurden	Deutschland	ID; Support
Stripe	Nimmt Zahlungen entgegen	Daten des Zahlers. Dies sind Daten über Sie, nicht über Ihre Nutzer; der Vollständigkeit halber aufgeführt	EU und USA	Resources, Press, Support

Telegram	Stellt Benachrichtigungen an Operatoren zu, wenn Sie dies aktiviert haben	Support: Name des Projekts, Name oder E-Mail-Adresse des Besuchers, Anfang der Nachricht. Press: Ankündigungen von Artikeln über Ihren Bot	Außerhalb der EU	Support, Press
Push-Dienste der Browser: Google, Apple, Mozilla, Microsoft	Stellen Push-Benachrichtigungen an Operatoren zu, die sie eingeschaltet haben	Projektname, Name oder E-Mail-Adresse des Besuchers, Anfang der Nachricht bis zu 160 Zeichen	USA und andere Länder	Support
GitHub	Liefert den Quellcode Ihrer Website, wenn Sie ein Repository verbunden haben	Zugriff auf das Repository, Quellcode	USA	Resources
Let's Encrypt	Stellt Zertifikate aus	Domainnamen	USA	Resources, Press
Unsplash, Pexels	Bildersuche für Artikel	Suchanfrage	Kanada, Deutschland	Press

Nicht unsere Unterauftragsverarbeiter sind, weil Sie sie selbst und zu Ihren eigenen Bedingungen anbinden: Anthropic und OpenAI in Press (sie arbeiten mit Ihrem Schlüssel), Ihr Bot in Telegram, die Adressen Ihrer Webhooks, ein KI-Assistent, dem Sie über einen Konnektor Zugriff gegeben haben.

Cloudflare ist den Konsolen und den Websites der Produkte vorgeschaltet. Kostenlose und kostenpflichtige Websites auf Resources werden direkt aufgerufen, nicht über Cloudflare. Auch Ihrer eigenen Anmeldedomain bei Relcom ID ist Cloudflare nicht vorgeschaltet.

Die Liste gilt zum 17. November 2026.

Die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die in die Datenverarbeitungsbedingungen dieser Unternehmen aufgenommen sind, und bei Unternehmen aus den USA zusätzlich auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU–US Data Privacy Framework). Telegram wird nur auf Ihre Entscheidung hin angebunden, und der Text der Benachrichtigungen wird auf Ihre Weisung dorthin übermittelt.

7. Unterstützung für Sie

Wir unterstützen Sie bei der Beantwortung von Anfragen von Personen zu ihren Daten: In der Konsole und über die API lässt sich ein Datensatz finden, berichtigen, exportieren und löschen. Geht eine Anfrage bei uns ein, leiten wir sie an Sie weiter.

Über eine Verletzung der Datensicherheit informieren wir Sie unverzüglich und spätestens 48 Stunden, nachdem wir von ihr Kenntnis erlangt haben. In der Mitteilung geben wir an, was geschehen ist, wessen Daten in welchem Umfang betroffen sind, was wir unternommen haben und was wir Ihnen zu tun empfehlen.

8. Wenn ein Produkt endet

Nach der Löschung eines Projekts, einer Website oder eines Blogs werden die Daten aus der Produktivdatenbank sofort gelöscht und aus den Sicherungskopien in dem Maße, wie diese durch neue ersetzt werden. Die Aufbewahrungsfristen nach Deaktivierung eines kostenpflichtigen Plans stehen im Produktanhang.

9. Nachweis der Einhaltung

Auf Anfrage stellen wir die Informationen bereit, die Sie benötigen, um die Einhaltung dieses Vertrags nachzuweisen. Eine Prüfung vor Ort kann nach Vereinbarung durchgeführt werden, höchstens einmal im Jahr und auf Ihre Kosten.

10. Haftung und anwendbares Recht

Es gelten die Abschnitte über Haftung und anwendbares Recht der Relcom-Bedingungen.