RELCOM

Datenschutzerklärung von Relcom

Welche Daten über Sie Relcom als Verkäufer und Inhaber des Portals speichert.

Version 1.0 · Aktualisiert 21. November 2026
https://relcom.app/de/legal/privacy/2026-11-21

Kurz gefasst

- Das Portal relcom.app setzt keine Werbe- und Analyse-Cookies und gibt keine Daten an Werbenetzwerke weiter.
- Wir speichern, was für das Konto, die Zahlung und die Beantwortung Ihrer Anfragen nötig ist.
- Die Daten Ihrer Nutzer und Besucher sind nicht hier geregelt, sondern im Auftragsverarbeitungsvertrag.
- Relcom ID, Relcom Verify und Relcom Resources haben eigene Richtlinien dazu, wie diese Produkte mit Daten umgehen; hier geht es um das Portal, das Konto und die Zahlung.

Wer verantwortlich ist

Reliable Communications s.r.o., Prokopova 2856/10, Žižkov, 130 00 Praha 3, Tschechien, Registrierungsnummer 03613607, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer CZ03613607. Kontakt in Datenschutzfragen: info@relcom.com. Einen Datenschutzbeauftragten hat das Unternehmen nicht benannt: Das Gesetz verlangt dies von uns nicht.

Was wir speichern

Was	Wann	Wozu	Grundlage	Wie lange
Konto: E-Mail-Adresse, Name, Anmeldemethode	Bei der Registrierung	Damit Sie sich bei den Produkten anmelden können	Vertrag	Solange das Konto besteht
Zahlung: Land, Name und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Rechnungen. Die Kartendaten speichert Stripe, nicht wir	Beim Kauf eines kostenpflichtigen Tarifs	Zahlung entgegennehmen, Rechnung ausstellen, Bücher führen	Vertrag und Buchführungsgesetz	10 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die Rechnung ausgestellt wurde
Eintrag über die Annahme der Bedingungen: Datum, Fassung, IP-Adresse	Bei Registrierung und Kauf	Nachweisen, zu welchen Bedingungen der Vertrag geschlossen wurde	Berechtigtes Interesse	Vertragslaufzeit und 3 Jahre danach (Verjährungsfrist)
Anfrageformular für den Managed Service („Projekt übergeben“): E-Mail-Adresse, Projektbeschreibung, Dringlichkeit, Sprache, Seite	Wenn Sie das Formular absenden	Die Anfrage beantworten	Ihre Anfrage (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage)	12 Monate ab der letzten Nachricht, danach Löschung. Wird ein Vertrag geschlossen — als Teil des Vertrags
Korrespondenz im Chat auf dem Portal	Wenn Sie in den Chat schreiben	Ihnen antworten	Ihre Anfrage (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage)	12 Monate ab der letzten Nachricht, danach Löschung. Wird ein Vertrag geschlossen — als Teil des Vertrags

Liste der Anmeldungen am Portal: Kontokennung, E-Mail-Adresse, Name, Zeit der ersten und letzten Anmeldung, Zahl der Anmeldungen	Bei jeder Anmeldung auf relcom.app	Sehen, wer das Portal nutzt, und Administratoren ernennen	Berechtigtes Interesse	24 Monate nach der letzten Anmeldung, danach Löschung
Serverprotokolle: IP-Adresse, aufgerufene Seite, Zeit	Bei jedem Besuch	Sicherheit und allgemeine Besuchsstatistik	Berechtigtes Interesse	Bis zu 30 Tage

Der Kundenbereich unter relcom.app/account zeigt Ihre Websites, Projekte und Tarife aus den Produkten in dem Moment, in dem Sie ihn öffnen. Das Portal ruft diese Daten in Ihrem Namen bei den Produkten ab und speichert sie nicht. Die Produkte übergeben dem Kundenbereich den Tarif, den Preis, Namen und Adressen von Projekten und Websites und ihren Zustand. Korrespondenz, Besucherdaten und Website-Inhalte enthalten diese Übersichten nicht.

Was in Ihrem Browser gespeichert wird

- relcom_portal — Ihre Anmeldung am Konto auf dem Portal, verschlüsselt. Wird bis zu 14 Tage oder bis zur Abmeldung gespeichert. Für den Kundenbereich erforderlich.
- relcom_portal_tx — ein vorübergehender Eintrag während der Anmeldung über Relcom ID, bis zu 1 Stunde. Für eine sichere Anmeldung erforderlich.
- relcom_portal_check — ein Eintrag, während Ihre Anmeldung geprüft wird, wenn Sie den Kundenbereich aus einem Produkt oder über ein Lesezeichen öffnen, bis zu 10 Minuten. Erforderlich, damit ein fremder Link Sie nicht vom Konto auf dem Portal abmelden kann.
- NEXT_LOCALE — die gewählte Sprache des Portals. Für den Betrieb der Website erforderlich.
- Der Chat Relcom Support speichert im Speicher des Browsers (localStorage, kein Cookie) zwei Einträge: den Schlüssel Ihrer Unterhaltung, damit Sie die Korrespondenz beim nächsten Besuch sehen, und Name und E-Mail-Adresse, falls Sie sie vor Beginn des Chats angegeben haben. Eine Ablauffrist haben sie nicht; sie lassen sich löschen, indem Sie die Websitedaten im Browser löschen.
- Die Konsolen der Relcom-Produkte (Resources, Press, Support, Verify, Relcom ID) setzen auf ihren eigenen Adressen eigene Cookies: die Anmeldung an der Konsole und kurzlebige Einträge während der Anmeldung. Sie sind für den Betrieb der Konsole erforderlich.
- Blogs von Relcom Press setzen Cookies nur, wenn sich ein Leser anmeldet, um einen Kommentar zu schreiben: die Anmeldung des Lesers an diesem Blog für bis zu 7 Tage und einen kurzlebigen Eintrag während der Anmeldung. Sie werden auf der Adresse des Blogs gesetzt.

Analyse- und Werbe-Cookies gibt es nicht.

An wen wir Daten weitergeben

Stripe — für die Zahlung. Google Workspace — für den Versand von E-Mails. Telegram — wenn Benachrichtigungen über Chat-Nachrichten für unsere Operatoren eingeschaltet sind. Das Portal läuft auf unseren Servern in Prag. Davor steht Cloudflare: Es schützt das Portal vor Angriffen und beschleunigt das Laden und sieht daher die IP-Adresse und die aufgerufenen Seiten. Wir verkaufen keine Daten und geben sie nicht zu Werbezwecken weiter.

Ihre Rechte

Sie können eine Kopie Ihrer Daten anfordern, sie berichtigen, löschen, die Verarbeitung einschränken, ihr widersprechen und die Daten in übertragbarer Form erhalten. Schreiben Sie an info@relcom.com. Sie können außerdem Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einlegen: In Tschechien ist dies das Amt für den Schutz personenbezogener Daten. Das ist der Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00

Praha 7, uoou.gov.cz.

Änderungen

Das Datum oben zeigt, wann die Erklärung zuletzt geändert wurde. Über wesentliche Änderungen informieren wir per E-Mail.