RELCOM

Relcom-Bedingungen

Der allgemeine Vertrag für alle Relcom-Produkte — Resources, ID, Press, Support und Verify.

Version 1.0 · Aktualisiert 21. November 2026
https://relcom.app/de/legal/terms/2026-11-21

1. Wer mit wem den Vertrag schließt

Die Relcom-Produkte werden bereitgestellt von der Reliable Communications s.r.o., Prokopova 2856/10, Žižkov, 130 00 Praha 3, Tschechien, Registrierungsnummer 03613607, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer CZ03613607, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung C, Einlage 233945 (im Folgenden „Relcom“, „wir“).

„Sie“ sind die Person oder das Unternehmen, die bzw. das ein Konto erstellt hat und mindestens ein Produkt nutzt.

Diese Bedingungen gelten einheitlich für alle Produkte. Zu ihnen gehören:

- der Produktanhang jedes Produkts, das Sie nutzen;
- die Preisliste;
- die Richtlinie zur zulässigen Nutzung;
- der Auftragsverarbeitungsvertrag.

Wenn ein Produktanhang etwas anderes bestimmt als diese Bedingungen, gilt für dieses Produkt der Produktanhang. Wenn mit Ihnen ein gesonderter schriftlicher Vertrag unterzeichnet wurde, geht er dieser Seite vor.

Alle Vertragsdokumente sind an einem Ort veröffentlicht, unter relcom.app/legal. Die Websites der Produkte verweisen darauf und haben keine eigenen Bedingungen. Wenn Sie auf der Website eines Produkts auf andere Bedingungen stoßen, gilt die Fassung unter relcom.app/legal. Unabhängig vom Vertrag haben Relcom ID und Relcom Verify eigene Richtlinien für Personen, die sich auf den Websites unserer Kunden anmelden oder eine Prüfung durchlaufen: Diese Personen sind nicht unsere Kunden, und wir verarbeiten ihre Daten im Auftrag des Kunden (siehe Auftragsverarbeitungsvertrag). Relcom Resources hat eine eigene Richtlinie zu den Daten von Websites und Agenten-Maschinen (Protokolle, Build-Prüfungen, Konnektor) unter resources.relcom.com/legal/privacy.

2. Wie der Vertrag geschlossen wird

Der Vertrag wird geschlossen, wenn Sie ein Konto erstellen oder einen kostenpflichtigen Tarif bestellen und bestätigen, dass Sie diese Bedingungen annehmen. Wir senden eine Bestätigung an Ihre E-Mail-Adresse mit einem Link zur angenommenen Fassung und ihrem Text als PDF-Datei. Der Vertrag ist in dem Zeitpunkt geschlossen, in dem wir die Erstellung des Kontos oder die Bestellung bestätigt haben.

Vor der Bestellung eines kostenpflichtigen Tarifs zeigen wir auf einem Bildschirm, was Sie kaufen, den Preis einschließlich Steuer für den Zeitraum, die Laufzeit, um die sich der Tarif verlängert, und wie er gekündigt werden kann. Die eingegebenen Daten können vor dem Betätigen der Schaltfläche überprüft und berichtigt werden. Die Bestellschaltfläche trägt die Bezeichnung „Zahlungspflichtig bestellen“: Mit ihr geben Sie die Bestellung auf. Die Zahlung nimmt danach Stripe auf seiner eigenen Seite entgegen; seine Schaltfläche wickelt nur die Zahlung für die bereits aufgegebene Bestellung ab.

Wir speichern einen Eintrag darüber, wann und welche Fassung der Bedingungen und der Preisliste Sie angenommen haben. Frühere Fassungen bleiben unter dauerhaften Adressen abrufbar.

Die Bedingungen sind in englischer, tschechischer, russischer und deutscher Sprache veröffentlicht, und der Vertrag kann in jeder dieser Sprachen geschlossen werden. Weichen die Fassungen voneinander ab, gilt

für Unternehmen die englische. Ein Verbraucher kann sich auf die Fassung in der Sprache stützen, in der er die Bestellung aufgegeben hat.

3. Konto

Sie haben ein Relcom-ID-Konto für alle Produkte. Geben Sie eine E-Mail-Adresse an, auf die Sie Zugriff haben. Geben Sie Ihr Passwort und Ihren zweiten Faktor an niemanden weiter: Für Handlungen in Ihrem Konto sind Sie verantwortlich. Wenn Sie glauben, dass sich jemand anderes in Ihrem Konto angemeldet hat, schreiben Sie an info@relcom.com.

In den Fällen aus Abschnitt 11 können wir die Anmeldung am Konto schließen. Offene Sitzungen in allen Produkten enden dann; Ihre Websites, Blogs und Chats werden dabei nicht gelöscht.

Ein Konto kann eine Person erstellen, die mindestens 18 Jahre alt ist. Wird das Konto für ein Unternehmen erstellt, bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, in dessen Namen zu handeln.

4. Kostenlose und kostenpflichtige Tarife

Jedes Produkt hat einen kostenlosen Tarif mit Beschränkungen und kostenpflichtige Tarife. Was ein Tarif umfasst und wie viel er kostet, steht in der Preisliste.

Einen kostenlosen Tarif können wir ändern oder einstellen, nachdem wir Sie spätestens 30 Tage vorher per E-Mail benachrichtigt haben.

5. Preis und Zahlung

- Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer, sofern sie anfällt. Der Preis ist für alle Käufer gleich. Unternehmen aus anderen EU-Ländern mit gültiger Umsatzsteuer-Identifikationsnummer zahlen ihn im Reverse-Charge-Verfahren: Auf ihrer Rechnung wird keine Steuer berechnet.
- Ein kostenpflichtiger Tarif wird im Voraus für einen Monat bezahlt. Er verlängert sich automatisch um den nächsten Monat, bis Sie ihn kündigen.
- Die Zahlung wird vom Zahlungsdienst Stripe entgegengenommen. Kartendaten erhalten und speichern wir nicht.
- Für jede Zahlung erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail.
- Die Zahlung erfolgt auf die bei der Bestellung angegebene Weise: im Produkt selbst oder in Ihrem einheitlichen Relcom-Konto.

6. Tarifwechsel und Kündigung

Einen Tarif können Sie jederzeit in der Konsole des Produkts oder im Konto kündigen. Der Tarif gilt bis zum Ende des bezahlten Monats und verlängert sich nicht mehr. Danach wechselt das Produkt in den kostenlosen Tarif; was dabei mit den Daten geschieht, steht im Produktanhang.

Beim Wechsel in einen teureren Tarif wird die Differenz für die verbleibenden Tage des Monats sofort abgebucht. Beim Wechsel in einen günstigeren Tarif gilt der neue Tarif ab dem nächsten Monat. Bis dahin nutzen Sie den bisherigen Tarif; eine Erstattung oder Anrechnung der Differenz erfolgt nicht.

7. Rückerstattung

Erster Kauf. Innerhalb von 14 Tagen nach der ersten Zahlung für einen kostenpflichtigen Tarif können Sie von ihm zurücktreten, und wir erstatten das Geld vollständig, ohne Abzug für die genutzten Tage. Das gilt sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen. Wenn Sie den Tarif innerhalb dieser 14 Tage in der Konsole kündigen, ist das Ihr Rücktritt: Der Tarif wechselt sofort zum kostenlosen Tarif, und wir erstatten das Geld.

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Senden Sie uns dazu vor Ablauf der Frist eine eindeutige Erklärung an info@relcom.com oder kündigen Sie den Tarif in der Konsole; Sie können das Muster-Widerrufsformular am Ende der Bedingungen verwenden. Wir erstatten alles, was Sie gezahlt haben, spätestens 14 Tage nach Eingang der Erklärung, auf demselben Weg, auf dem Sie gezahlt haben, und ohne Gebühren. Die Erbringung der Dienstleistung beginnt auf Ihren Wunsch unmittelbar nach der Bestellung; dennoch behalten wir bei fristgerechtem Widerruf nichts für die genutzten Tage ein.

Danach. Ein bezahlter Monat wird nicht erstattet: Die Kündigung wirkt zu seinem Ende. Die Ausnahme ist Abschnitt 11. Eine Entschädigung für Betriebsunterbrechungen zahlen wir nicht: Gewöhnliche Tarife enthalten keine Verfügbarkeitszusage, siehe Abschnitt 10. Wenn Sie Verbraucher sind und die Dienstleistung nicht dem Vertrag entspricht, behalten Sie Ihre gesetzlichen Rechte: Sie können verlangen, dass wir den Mangel beseitigen, und, wenn wir dies nicht innerhalb einer angemessenen Frist tun, eine angemessene Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag mit Erstattung des Geldes für die Zeit, in der die Dienstleistung nicht dem Vertrag entsprach. Schreiben Sie wegen des Mangels an info@relcom.com; wir antworten spätestens nach 30 Tagen.

8. Preisänderungen

Wir können die Preise ändern. Über eine Erhöhung informieren wir spätestens 30 Tage vorher per E-Mail. Der neue Preis gilt ab dem ersten Monat, der nach Ablauf dieser Frist beginnt. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, kündigen Sie den Tarif vor seinem Inkrafttreten: Den bezahlten Monat nutzen Sie zum alten Preis zu Ende.

9. Wenn die Zahlung fehlschlägt

Wenn die Zahlung nicht abgebucht werden konnte, benachrichtigen wir Sie per E-Mail und wiederholen den Versuch. Das Produkt läuft noch 14 Tage im kostenpflichtigen Tarif. Ist die Zahlung in dieser Zeit nicht erfolgt, wird der kostenpflichtige Tarif abgeschaltet:

- das Produkt wechselt in den kostenlosen Tarif mit dessen Beschränkungen;
- was im kostenlosen Tarif nicht laufen kann, wird angehalten. Was genau, steht im Produktanhang;
- die Daten dessen, was angehalten wurde, werden 60 Tage nach Abschaltung des kostenpflichtigen Tarifs aufbewahrt und danach ohne Möglichkeit der Wiederherstellung gelöscht. Die Frist ist für alle Produkte gleich;
- was im kostenlosen Tarif weiterläuft, wird nicht gelöscht.

Sobald die Zahlung erfolgt, wird der Tarif wiederhergestellt.

10. Verfügbarkeit und Änderungen

Wir bemühen uns, dass die Produkte ständig laufen, versprechen aber nicht, dass sie immer verfügbar sind und fehlerfrei arbeiten. Ein Service-Level (SLA) wird nicht garantiert, sofern es nicht schriftlich vereinbart ist.

Wir können Funktionen ändern, hinzufügen und entfernen. Über eine Änderung, die etwas entfernt, worauf Ihre Website angewiesen ist, informieren wir spätestens 30 Tage vorher per E-Mail.

Wenn wir beschließen, ein Produkt vollständig einzustellen, kündigen wir dies mindestens 90 Tage vorher an, erstatten die Zahlung für die nicht genutzte Zeit und ermöglichen Ihnen während dieser gesamten Zeit, Ihre Daten zu exportieren.

11. Aussetzung und Beendigung durch uns

Wir können ein Produkt oder ein Konto aussetzen, wenn Sie gegen diese Bedingungen oder die Richtlinie zur zulässigen Nutzung verstoßen, ein Risiko für andere Kunden oder den Dienst schaffen oder wenn das Gesetz dies verlangt. Wenn es uns möglich ist, benachrichtigen wir Sie zuerst und geben Ihnen Gelegenheit zur Abhilfe. Besteht ein unmittelbares Risiko, handeln wir zuerst und benachrichtigen Sie unmittelbar danach unter Angabe des Grundes. In der Mitteilung geben wir an, was genau eingeschränkt ist und für welchen Zeitraum, auf welchen Punkt der Bedingungen oder welche Rechtsvorschrift sich dies stützt, welche Tatsachen dazu geführt haben und wie Sie widersprechen können.

Wenn wir den Vertrag aus einem anderen Grund als Ihrem Verstoß beenden, erstatten wir die Zahlung für die nicht genutzte Zeit.

Einer Aussetzung können Sie per E-Mail an info@relcom.com widersprechen. Wir antworten innerhalb von 14 Tagen.

12. Ihres und unseres

Was Sie in den Produkten hosten und eingeben — Websites, Texte, Bilder, Daten Ihrer Nutzer und Besucher —, bleibt Ihres. Sie gestatten uns, dies nur dafür zu nutzen, dass die Produkte für Sie funktionieren.

Die Software, das Design und die Texte der Produkte gehören Relcom, mit Ausnahme der Open-Source-Komponenten: Für sie gelten eigene Lizenzen.

13. Daten

Wie wir mit Daten über Sie umgehen, steht in der Datenschutzerklärung.

Die Daten Ihrer Nutzer, Besucher und Leser sind Ihre. Sie sind für sie verantwortlich, und wir verarbeiten sie in Ihrem Auftrag zu den Bedingungen des Auftragsverarbeitungsvertrags.

14. Assistenten und verbundene Dienste

Sie können einem KI-Assistenten oder einem anderen Dienst erlauben, über einen Konnektor mit Ihren Produkten zu arbeiten. Ein solcher Dienst handelt in Ihrem Namen und im Rahmen der Berechtigungen, die Sie auf der Zustimmungsseite ausgewählt haben. Das ist Ihre Entscheidung und Ihre Weisung an uns. Für das, was der Assistent auf Ihre Bitte hin getan hat, sind Sie verantwortlich.

Zahlungen und Tarifwechsel führt der Assistent in keinem Produkt durch: Solche Aktionen gibt es in den Konnektoren nicht. Alles Weitere hängt vom Produkt ab:

- **Resources.** Der Assistent bereitet eine Version der Website vor, und Sie bestätigen die Veröffentlichung im Kundenbereich, sofern Sie dieser Verbindung nicht erlaubt haben, geprüfte Updates ohne Bestätigung zu veröffentlichen. Auf einer Agenten-Maschine führt der Assistent Befehle aus, schreibt Dateien und startet Dienste (Anhang Resources, Abschnitt „Maschinen für KI-Agenten“).
- **Press.** Der Assistent veröffentlicht Artikel nur, wenn Sie ihm auf der Zustimmungsseite gesondert die Berechtigung zur Veröffentlichung erteilt haben. Standardmäßig ist sie ausgeschaltet.
- **Support.** Ein Assistent mit erteilten Berechtigungen kann Besuchern antworten und Artikel des Hilfe-Centers ohne gesonderte Bestätigung in der Konsole veröffentlichen.
- **ID.** Ein Assistent mit erteilten Berechtigungen kann Nutzer und Anwendungen erstellen und löschen. Das Löschen eines Projekts erfordert die Eingabe seines Namens.

Handlungen des Assistenten im Rahmen der von Ihnen erteilten Berechtigungen gelten als Ihre Handlungen. Den Zugriff des Assistenten können Sie jederzeit in der Konsole des Produkts widerrufen.

15. Haftung

Für Ihre Website, Ihren Blog, Ihr Projekt und das, was Sie darüber tun, sind Sie verantwortlich.

Soweit das tschechische Recht dies zulässt, haftet Relcom nicht für mittelbare Schäden und entgangenen Gewinn, und der Gesamtumfang unserer Haftung Ihnen gegenüber ist auf den Betrag beschränkt, den Sie uns in den letzten 12 Monaten gezahlt haben, mindestens jedoch auf 100 Euro. Weder diese Grenze noch der Ausschluss mittelbarer Schäden und entgangenen Gewinns gilt für Verbraucher: Ihnen gegenüber haften wir nach dem Gesetz.

Nichts hierin beschränkt die Haftung, die nach dem Gesetz nicht beschränkt werden kann: für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für Gesundheitsschäden, sowie Ihre Rechte als Verbraucher.

16. Wohin wir nicht verkaufen

Wir stellen die Produkte nicht Käufern bereit, die sich in Russland, Belarus, Iran, Nordkorea und Syrien befinden oder dort registriert sind, ebenso wenig in den Gebieten der Ukraine, die nicht von ihrer Regierung kontrolliert werden (Krim, Gebiete Donezk, Luhansk, Saporischschja und Cherson), und Personen auf den Sanktionslisten der Europäischen Union. Die Liste ändert sich zusammen mit den Beschränkungen der EU. Mit der Erstellung eines Kontos bestätigen Sie, dass dies auf Sie nicht zutrifft. Vor der Zahlung fragen wir nach Ihrem Land und gleichen es nach der Zahlung mit der Rechnungsadresse ab. Ist Ihr Land die Ukraine, bestätigen Sie, dass Sie sich nicht in den genannten Gebieten befinden. Fallen Land oder Adresse unter diese Beschränkungen, kündigen wir den Tarif und erstatten die Zahlung.

17. Recht und Streitigkeiten

Auf diese Bedingungen findet das Recht der Tschechischen Republik Anwendung. Über Streitigkeiten mit Unternehmen entscheidet das für den Sitz von Relcom in Prag zuständige Gericht. Ein Verbraucher kann die Gerichte des Landes anrufen, in dem er lebt, und wir können eine Klage gegen einen Verbraucher nur dort erheben.

Wenn Sie Verbraucher sind und in einem anderen Land leben, entzieht Ihnen dies nicht den Schutz der zwingenden Vorschriften des Rechts Ihres Landes. Ein Verbraucher kann sich zur außergerichtlichen Streitbeilegung an die Česká obchodní inspekce (Tschechische Handelsinspektion, coi.gov.cz/informace-o-adr) wenden. Das ist kostenlos. Schreiben Sie aber besser zuerst uns.

18. Änderungen der Bedingungen

Wir können diese Bedingungen ändern. Über eine wesentliche Änderung informieren wir per E-Mail spätestens 30 Tage, bevor sie wirksam wird, sofern nicht das Gesetz oder eine Sicherheitsbedrohung verlangt, sie früher einzuführen. Wenn Sie sie nicht annehmen, können Sie bis dahin vom Vertrag zurücktreten; die Zahlung für die nicht genutzte Zeit erstatten wir. Sind Sie bis zum Wirksamwerden der Änderung nicht zurückgetreten, gilt sie auch für Sie.

19. Kontakt

info@relcom.com — Reliable Communications s.r.o., Prokopova 2856/10, Žižkov, 130 00 Praha 3, Tschechien. Beschwerden über Inhalte von Kunden-Websites: abuse@relcom.com.

Muster-Widerrufsformular

Füllen Sie es aus und senden Sie es an info@relcom.com, nur wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen.

> An: Reliable Communications s.r.o., Prokopova 2856/10, Žižkov, 130 00 Praha 3, Tschechien, info@relcom.com.

Hiermit teile ich mit, dass ich den Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung widerrufe: (Name des Produkts und des Tarifs).

Datum der Bestellung: ...

Vor- und Nachname: ...

E-Mail-Adresse des Kontos: ...

Datum: ...