RELCOM

Приложение к Условиям Relcom — Relcom ID

Особые условия сервиса входа.

Редакция 1.0 · Обновлено 21 ноября 2026 г.
https://relcom.app/ru/legal/annex-id/2026-11-21

Что это

Сервис входа. Вы создаёте проект — отдельную базу аккаунтов со своими правилами — и регистрируете в нём приложения. Приложения отправляют своих пользователей в Relcom ID зарегистрироваться и войти: по паролю, по коду из письма, с ключом доступа, через Google, Apple или Telegram, если их включил владелец проекта, при желании со вторым фактором.

Им пользуются два типа людей:

- **Вы, владелец проекта.** К вам относится это приложение.
- **Пользователи вашего приложения.** Пользование самим приложением — дело между ними и вами. Перед ними за страницы входа отвечаем мы в пределах, описанных в политике конфиденциальности Relcom ID.

Ваш проект — ваши пользователи

За данные своих пользователей отвечаете вы, а мы обрабатываем их по вашему поручению на условиях соглашения об обработке данных. Для этих данных нужно законное основание, и вы сообщаете пользователям, как с ними обращаетесь, в своей политике конфиденциальности. Ссылку на неё можно показать на страницах входа.

Оформление страниц входа

Названия, логотипы и собственные домены входа должны быть вашими или такими, которыми вы вправе пользоваться. Страница входа, оформленная под компанию или сервис, которыми вы не являетесь, запрещена.

Приглашения и письма

Приглашения отправляйте только тем, кто их ждёт. Коды и письма сервиса нельзя использовать для рассылок.

Токены и подключённые сервисы

API-токены храните на своём сервере. Токен, побывавший в браузере или в публичном репозитории, скомпрометирован: отзовите его. Подключённый сервис действует от вашего имени в пределах прав и проектов, которые вы выбрали на странице согласия; отключить его можно в любой момент.

Ограничения

У входа, почты и API есть ограничения частоты запросов. Это часть защиты всех пользователей сервиса.

Цена

Relcom ID бесплатен. Если появятся платные планы, они будут добавлены в прайс-лист по правилам раздела 8 Условий, и без вашего согласия ничего списано не будет.

Доступность

Relcom ID работает на двух узлах приложения с реплицируемой базой данных и ежедневными резервными копиями. Гарантий доступности нет (раздел 10 Условий).

Когда вы уходите

Удаление проекта удаляет его аккаунты, приложения и историю. Чтобы сохранить данные пользователей, сначала выгрузите их через API: аккаунты с адресами, именами и состояниями. Хеши паролей выгрузить нельзя.

Если мы закрываем сервис целиком, API остаётся доступным для выгрузки все 90 дней предупреждения.

Открытые компоненты

Движок входа — ZITADEL, используется по его лицензии.