RELCOM

Приложение к Условиям Relcom — Relcom Resources

Особые условия хостинга сайтов.

Редакция 1.0 · Обновлено 21 ноября 2026 г.
https://relcom.app/ru/legal/annex-resources/2026-11-21

Это приложение дополняет Условия Relcom для Relcom Resources.

Что это

Хостинг сайтов. На бесплатном плане — один статический сайт. На платном — приложение на Node.js или Python на отдельной виртуальной машине, с базой PostgreSQL, постоянной папкой для файлов, своим доменом и HTTPS. HTTPS работает на своём домене; пока домен не подключён, сайт открывается по адресу своей машины без HTTPS.

Ваш сайт — ваша ответственность

Вы размещаете исходный код и содержимое, на которые у вас есть права, и отвечаете за то, что сайт делает и показывает. Мы не проверяем сайты до публикации, кроме автоматической проверки на то, может ли проект работать на хостинге.

Публикация

Сайт выходит в свет после вашего подтверждения в кабинете. Ассистент, подключённый через коннектор, готовит версию и показывает ссылку на проверку. Вы можете разрешить подключению публиковать обновления без подтверждения, если ровно эта версия прошла автоматическую проверку сборки. Это разрешение включается и выключается в кабинете отдельно для каждого подключения.

Секреты

Секретные значения вы вводите в кабинете. Не помещайте их в исходный код и не передавайте ассистенту: то, что попало в код или в чат, считайте раскрытым.

Копии

На платном плане база данных и постоянные файлы сайта копируются ежедневно, копии зашифрованы. Ежедневная копия хранится 7 дней, воскресная — 28 дней. Перед обновлением сайта, которое меняет структуру базы, делается отдельная копия; она хранится 30 дней. Копии лежат на отдельном сервере в том же дата-центре в Праге; копии за его пределами нет.

Копии — мера на случай сбоя с нашей стороны. Они не заменяют ваши собственные копии важных данных.

На бесплатном плане копий базы нет, потому что нет базы.

Чего пока нет

Фоновые процессы не выпущены: сайт выполняет работу по запросу или по расписанию. Не работают проекты, которым нужны MySQL, MongoDB или Redis. Prisma работает, кроме команд prisma migrate и prisma db: миграции проект применяет своим скриптом. Приложение на Python 3.13 ставит только готовые пакеты (wheels) с pypi.org, без компиляции. Актуальный список ограничений — на странице требований.

Машины для ИИ-агентов

Машина для агента — виртуальная машина вашего плана, на которой вы или подключённый ассистент выполняете свои команды, храните файлы и запускаете службы через коннектор Resources. Всё, что на ней происходит, считается сделанным вами.

- **Сеть.** Машина выходит в интернет только по портам 80 и 443 и обращается к публичным DNS-серверам 1.1.1.1, 8.8.8.8 и 9.9.9.9. Порт 25, частные адреса, сети Relcom и машины других клиентов ей недоступны, IPv6 пока нет. Из интернета машина отвечает только на 80 и 443 и только для просмотра службы, которую вы решили показать, под именем в домене Relcom. Записи DNS в ваших доменах мы для машины не создаём.
- **Что мы учитываем.** Для каждой машины считаем исходящий трафик, число новых исходящих соединений и загрузку процессора. Записываем, какой инструмент коннектора вызван, когда, как долго и с каким кодом завершения. Вывод команд и содержимое файлов не записываем и не читаем, кроме разбора жалобы или требования закона.
- **Нельзя**, кроме общего в правилах допустимого использования: открытые прокси и почтовые релеи, VPN и прокси для других, узлы Tor, перепродажа машины или доступа к ней, обход её ограничений по сети, процессору и памяти.
- **Остановка.** Мы можем остановить машину сразу и без предупреждения, если она нарушает правила, угрожает нашей сети, другим клиентам или третьим лицам, долго держит процессор полностью занятым, как при майнинге, или открывает необычно много исходящих соединений. Мы сообщаем по почте, что сделали и почему. Файлы остаются на машине и в копиях; машину запускаем снова, когда причина устранена. Если вред не срочный, сначала предупреждаем.
- **Жалобы** на спам, атаки, сканирование или вредоносные программы с машины принимаются на abuse@relcom.com.

Свой домен

Запись у регистратора добавляете вы. Доступ к управлению вашим доменом нам не нужен, и мы его не просим.

Пробный запуск

1. Пробный запуск — это план Starter на 7 дней без оплаты для одного приложения на Node.js или Python. Он доступен аккаунту, у которого нет и не было платного плана Resources, один раз на аккаунт и один раз на платёжную карту.
2. Чтобы начать пробный запуск, нужно указать платёжную карту. Карту проверяет Stripe; за пробный запуск ничего не списывается. Чтобы не допустить повторных проб, мы храним идентификатор карты, который выдаёт Stripe; номера карты у нас нет.
3. Семь дней отсчитываются с момента проверки карты. В пробном запуске нельзя подключить свой домен: сайт открывается по адресу своей машины, без HTTPS.
4. Через семь дней сайт останавливается сам. Без вашего заказа ничего не списывается, и пробный запуск не становится платным планом автоматически. Закончить пробный запуск можно в любой момент в кабинете: это и есть отказ от договора о пробном запуске, платить за него ничего не нужно.

5.

Остановленный сайт, его база и файлы хранятся ещё 14 дней. Во время пробного запуска и в эти 14 дней можно заказать план Starter: сайт продолжит работать с теми же данными, без новой публикации. С первой оплаты действуют условия платных планов, в том числе право отказаться в течение 14 дней (раздел 7 Условий).

6. Если план не заказан, через эти 14 дней машина сайта удаляется. Последняя копия базы и файлов хранится до 60-го дня после окончания пробного запуска, как в разделе «Если платный план отключён», и затем удаляется без возможности восстановления.
7. Число машин для пробных запусков ограничено; если свободных нет, пробный запуск недоступен. Обязательства по доступности у пробного запуска нет (раздел 10 Условий). Мы можем отказать в пробном запуске или закончить его раньше при нарушении правил допустимого использования. Права потребителя по закону сохраняются.
8. Бесплатный сайт того же аккаунта работает как прежде, в том числе после заказа плана Starter.

Если платный план отключён

При отмене плана или неоплате (раздел 9 Условий) сайт на платном плане останавливается: бесплатный план не запускает приложения. Виртуальная машина сайта затем удаляется. Последняя копия базы и постоянных файлов хранится до 60-го дня после отключения плана; за 7 дней до её удаления мы присылаем письмо. Пока копия есть, выгрузку базы и файлов можно запросить на info@relcom.com. Потом копия удаляется без возможности восстановления.

Когда вы уходите

Исходный код остаётся у вас, загруженные архивы с исходниками можно скачать в кабинете. В кабинете можно посмотреть копии и восстановить сайт из копии, но скачать базу и файлы нельзя: выгрузку делаем мы по запросу на info@relcom.com, пока сайт не удалён.

Жалобы на содержимое

Если нам сообщают, что сайт нарушает закон или чьи-то права, мы действуем по правилам допустимого использования и сообщаем вам о причине любого ограничения.