RELCOM

Соглашение об обработке данных

Условия, на которых Relcom обрабатывает данные ваших пользователей, посетителей и читателей.

Редакция 1.0 · Обновлено 21 ноября 2026 г.
https://relcom.app/ru/legal/dpa/2026-11-21

Это соглашение — часть Условий Relcom. Оно действует, когда вы через наши продукты обрабатываете персональные данные других людей.

1. Кто есть кто

Вы — **контролёр** (ответственный за обработку) персональных данных людей, которые пользуются вашим сайтом, блогом, чатом или входом. Reliable Communications s.r.o. (Relcom) — **обработчик**: мы обрабатываем эти данные по вашему поручению и только для того, чтобы продукт работал.

Для данных о вас самих — вашем аккаунте и оплате — контролёр мы. Об этом политика конфиденциальности.

2. Что, зачем и как долго

Продукт	Чьи данные	Какие данные	Зачем	Как долго
ID	Пользователи вашего проекта	Адрес почты и отметка о подтверждении; имя; хеш пароля; данные второго фактора и ключей доступа; идентификаторы входа через Google, Apple и Telegram; история входов; время первого и последнего входа в каждое приложение	Регистрация и вход в ваши приложения	Пока существует аккаунт или проект. История входов 90 дней. Первый и последний вход — пока существует аккаунт или приложение
Support	Посетители вашего сайта	Сообщения; имя, почта и телефон, если посетитель их оставил или вы их передали; язык; время первого и последнего посещения. Адрес сети, сведения о браузере и адрес страницы не сохраняются	Переписка с посетителями	Срок выбираете вы: 6, 12 или 24 месяца с последнего сообщения, по умолчанию 24. После удаления проекта — 30 дней

Press	Авторы и участники блога; читатели	Участники: имя, почта, язык, время входа, журнал действий с адресом сети. Читатели: если включены комментарии — запись читателя в блоге (идентификатор в наборе читателей блога в Relcom ID, отображаемое имя, отметка о блокировке, время создания) и его комментарии (имя, текст, статус, время модерации, создания и изменения); почта и адрес сети читателей в Press не сохраняются, аккаунт читателя хранится в Relcom ID	Ведение и показ блога	Участники — пока существует блог. Комментарии и записи читателей — пока их не удалили или пока существует блог. После удаления блога — 30 дней
Resources	Все, чьи данные хранит ваш сайт	То, что ваш сайт записывает в свою базу и файлы. Мы не знаем состав этих данных и не обращаемся к ним, кроме копирования и восстановления	Размещение сайта и его копий	Пока существует сайт, затем по приложению Resources
Verify	Люди, которых проверяет ваш сайт	По отдельному договору	—	—

В Relcom ID по вашему поручению на адреса ваших вебхуков и подключённым вами сервисам уходят идентификатор аккаунта пользователя, его почта и событие (регистрация, вход, изменение).

3. Ваши указания

Мы обрабатываем данные только по вашим документированным указаниям. Указаниями считаются эти условия и то, что вы настроили в консоли продукта или через API, в том числе через подключённые сервисы. Если указание, по нашему мнению, нарушает закон, мы сообщим вам об этом.

4. Конфиденциальность

К данным имеют доступ только сотрудники, которым он нужен для работы сервиса, и они связаны обязательством о конфиденциальности.

В Relcom Support у сотрудников Relcom есть служебная консоль. В ней они видят данные проектов, в том числе переписку, только для чтения, чтобы помогать клиенту по его обращению и разбирать жалобы и злоупотребления. Каждое их действие записывается в журнал.

5. Безопасность

- **Размещение:** все продукты работают на собственных серверах компании в дата-центре в Праге.
- **Соединения:** защищены TLS.
- **Пароли:** хранит только Relcom ID, в виде хешей Argon2id. Остальные продукты паролей не хранят: вход в них идёт через Relcom ID, в том числе в консоль Verify.
- **Доступ:** базы данных недоступны из интернета.
- **Резервные копии:** ежедневно во всех продуктах. Где они лежат и зашифрованы ли, зависит от продукта:

Продукт	Срок хранения копий	Шифрование	Копия за пределами дата-центра
ID	около 7 дней	да	да, Hetzner, Германия
Resources (платные сайты)	7 дней ежедневные, 28 дней воскресные	да	нет
Press	30 дней	в настройках не видно	нет
Support	14 дней на сервере	на сервере нет; внешняя копия шифруется	предусмотрена (Hetzner, 30 дней)

Копии Press и Support мы доводим до уровня ID: шифрование и копия за пределами дата-центра. Таблица показывает состояние на 12 ноября 2026 года.

6. Субобработчики

Вы даёте общее согласие на субобработчиков из списка ниже. О добавлении или замене мы сообщаем по почте не позже чем за 30 дней; если вы возражаете, вы можете отказаться от продукта до вступления изменения в силу. Возражение отправьте на info@relcom.com до вступления изменения в силу; оплату за неиспользованное время мы вернём.

Субобработчик	Что делает	Какие данные	Где	Продукты
Cloudflare, Inc.	Доставляет страницы и завершает TLS	Данные соединения: IP-адреса, запросы	Глобальная сеть	все
Google (Google Workspace)	Передаёт исходящую почту	Адреса почты и содержимое писем: коды, ссылки, приглашения, уведомления	Дата-центры Google, возможно за пределами ЕС	ID, Support, Press, Resources
Hetzner Online GmbH	Хранит внешние резервные копии	Копии, зашифрованные нашим ключом до отправки	Германия	ID; Support
Stripe	Принимает оплату	Данные плательщика. Это данные о вас, а не о ваших пользователях; указан для полноты	ЕС и США	Resources, Press, Support

Telegram	Доставляет уведомления операторам, если вы это включили	Support: название проекта, имя или почта посетителя, начало сообщения. Press: анонсы статей через вашего бота	За пределами ЕС	Support, Press
Службы push-уведомлений браузеров: Google, Apple, Mozilla, Microsoft	Доставляют push-уведомления операторам, если они их включили	Название проекта, имя или почта посетителя, начало сообщения до 160 знаков	США и другие страны	Support
GitHub	Отдаёт исходный код вашего сайта, если вы подключили репозиторий	Доступ к репозиторию, исходный код	США	Resources
Let's Encrypt	Выпускает сертификаты	Имена доменов	США	Resources, Press
Unsplash, Pexels	Поиск изображений для статей	Поисковый запрос	Канада, Германия	Press

Не являются нашими субобработчиками, потому что вы подключаете их сами и на своих условиях: Anthropic и OpenAI в Press (работают на вашем ключе), ваш бот в Telegram, адреса ваших вебхуков, ИИ-ассистент, которому вы дали доступ через коннектор.

Cloudflare стоит перед консолями и сайтами продуктов. Бесплатные и платные сайты на Resources открываются напрямую, не через Cloudflare. Перед вашим собственным доменом входа в Relcom ID Cloudflare тоже не стоит.

Список действует на 17 ноября 2026 года.

Передача данных за пределы ЕС опирается на стандартные договорные условия Европейской комиссии, включённые в условия обработки данных этих компаний, а для компаний из США — также на решение Европейской комиссии об адекватности (EU–US Data Privacy Framework). Telegram подключается только по вашему выбору, и текст уведомлений передаётся в него по вашему указанию.

7. Помощь вам

Мы помогаем вам отвечать на запросы людей о их данных: в консоли и через API можно найти, исправить, выгрузить и удалить запись. Если запрос пришёл к нам, мы передаём его вам.

О нарушении безопасности данных мы сообщаем вам без промедления и не позже чем через 48 часов после того, как о нём узнали. В сообщении мы указываем, что произошло, чьи данные и в каком объёме затронуты, что мы сделали и что советуем сделать вам.

8. Когда продукт прекращается

После удаления проекта, сайта или блога данные удаляются из рабочей базы сразу, а из резервных копий — по мере их замены новыми. Сроки хранения после отключения платного плана — в приложении продукта.

9. Подтверждение соблюдения

По запросу мы предоставляем сведения, которые нужны вам, чтобы подтвердить соблюдение этого соглашения. Проверку на месте можно провести по договорённости, не чаще раза в год и за ваш счёт.

10. Ответственность и право

Действуют разделы об ответственности и праве из Условий Relcom.