RELCOM

Политика конфиденциальности Relcom

Какие данные о вас хранит Relcom как продавец и владелец портала.

Редакция 1.0 · Обновлено 21 ноября 2026 г.
https://relcom.app/ru/legal/privacy/2026-11-21

Коротко

- Портал relcom.app не ставит рекламных и аналитических cookie и не передаёт данные рекламным сетям.
- Мы храним то, что нужно для аккаунта, оплаты и ответа на ваши обращения.
- Данные ваших пользователей и посетителей — не здесь, а в соглашении об обработке данных.
- У Relcom ID, Relcom Verify и Relcom Resources есть свои политики о том, как эти продукты обращаются с данными; здесь — портал, аккаунт и оплата.

Кто отвечает

Reliable Communications s.r.o., Prokopova 2856/10, Žižkov, 130 00 Praha 3, Чехия, регистрационный номер 03613607, номер плательщика НДС CZ03613607. Связаться по вопросам данных: info@relcom.com. Ответственного за защиту данных компания не назначала: закон от нас этого не требует.

Что мы храним

Что	Когда	Зачем	Основание	Как долго
Аккаунт: адрес почты, имя, способ входа	При регистрации	Чтобы вы могли входить в продукты	Договор	Пока существует аккаунт
Оплата: страна, название и номер плательщика НДС, счета. Данные карты хранит Stripe, не мы	При покупке платного плана	Принять оплату, выставить счёт, вести учёт	Договор и закон о бухгалтерском учёте	10 лет с конца года, в котором выставлен счёт
Запись о принятии условий: дата, редакция, адрес сети	При регистрации и покупке	Подтвердить, на каких условиях заключён договор	Законный интерес	Срок договора и 3 года после (срок исковой давности)
Заявка «Передать проект»: почта, описание проекта, срочность, язык, страница	Когда вы отправляете форму	Ответить на заявку	Ваш запрос	12 месяцев с последнего сообщения, затем удаление. Если заключён договор — как часть договора
Переписка в чате на портале	Когда вы пишете в чат	Ответить вам	Ваш запрос	12 месяцев с последнего сообщения, затем удаление. Если заключён договор — как часть договора

Список входов на портал: идентификатор аккаунта, почта, имя, время первого и последнего входа, число входов	При каждом входе на relcom.app	Видеть, кто пользуется порталом, и назначать администраторов	Законный интерес	24 месяца после последнего входа, затем удаление
Журналы сервера: адрес сети, запрошенная страница, время	При каждом посещении	Безопасность и общая статистика посещений	Законный интерес	До 30 дней

Кабинет relcom.app/account показывает ваши сайты, проекты и планы из продуктов в момент, когда вы его открываете. Портал запрашивает эти данные у продуктов от вашего имени и не сохраняет их. Продукты передают в кабинет план, цену, названия и адреса проектов и сайтов и их состояние. Переписки, данных посетителей и содержимого сайтов в этих сводках нет.

Что хранится в вашем браузере

- relcom_portal — ваш вход в аккаунт на портале, зашифрован. Хранится до 14 дней или до выхода. Нужен для работы кабинета.
- relcom_portal_tx — временная запись на время входа через Relcom ID, до 1 часа. Нужна для безопасного входа.
- relcom_portal_check — запись на время проверки входа, когда вы открываете кабинет из продукта или по закладке, до 10 минут. Нужна, чтобы чужая ссылка не могла вывести вас из аккаунта на портале.
- NEXT_LOCALE — выбранный язык портала. Нужен для работы сайта.
- Чат Relcom Support хранит в памяти браузера (localStorage, не cookie) две записи: ключ вашего разговора, чтобы вы видели переписку при следующем посещении, и имя с почтой, если вы указали их перед началом чата. Срока у них нет; их можно удалить, очистив данные сайта в браузере.
- Консоли продуктов Relcom (Resources, Press, Support, Verify, Relcom ID) ставят на своих адресах свои cookie: вход в консоль и короткие записи на время входа. Они нужны для работы консоли.
- Блоги Relcom Press ставят cookie, только когда читатель входит, чтобы оставить комментарий: вход читателя в этот блог до 7 дней и короткую запись на время входа. Ставятся они на адресе блога.

Аналитических и рекламных cookie нет.

Кому мы передаём данные

Stripe — для оплаты. Google Workspace — для отправки писем. Telegram — если уведомления о сообщениях в чате включены для наших операторов. Портал работает на наших серверах в Праге. Перед ним стоит Cloudflare: он защищает портал от атак и ускоряет загрузку, поэтому видит адрес сети и запрашиваемые страницы. Мы не продаём данные и не передаём их для рекламы.

Ваши права

Вы можете запросить копию своих данных, исправить их, удалить, ограничить обработку, возразить против неё и получить данные в переносимом виде. Напишите на info@relcom.com. Вы также можете подать жалобу в надзорный орган: в Чехии это Управление по защите персональных данных. Это Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

Изменения

Дата вверху показывает, когда политика менялась в последний раз. О существенных изменениях мы сообщаем по почте.